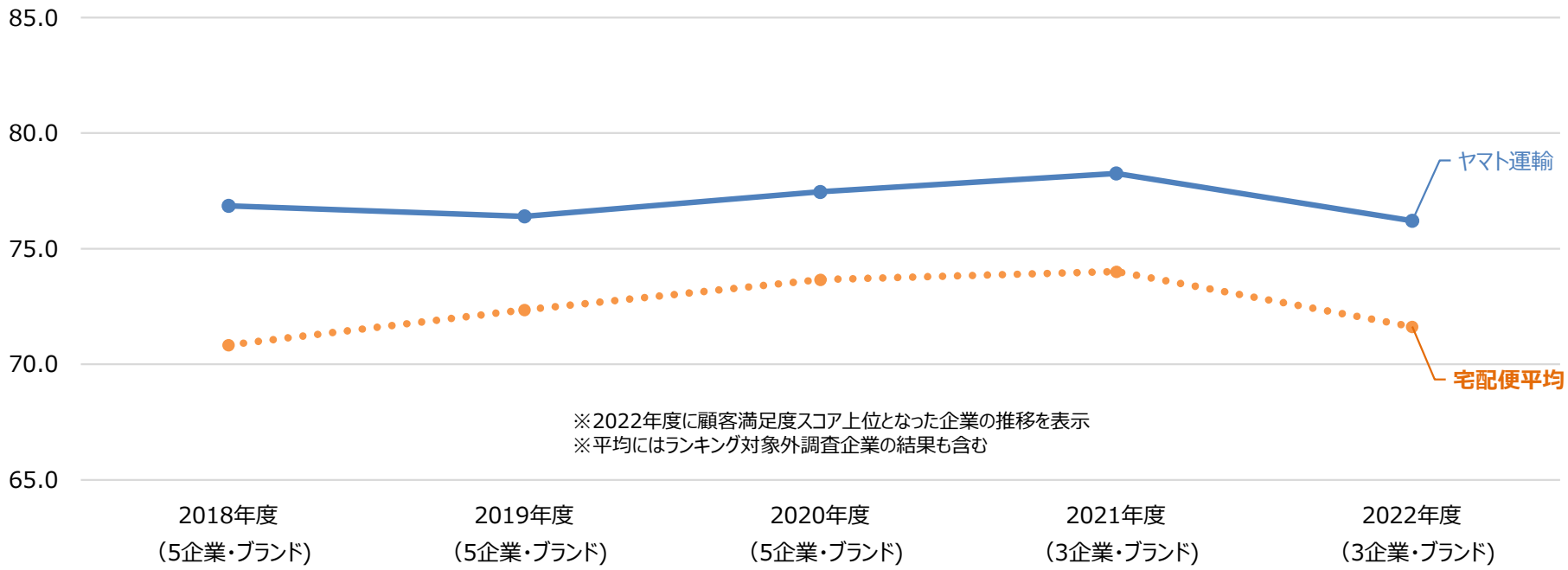
宅配便

顧客満足スコア上位		
1位	ヤマト運輸	76.2

宅配便業種は、2018年度から2021年度にかけてスコアが上昇しましたが、2022年度は低下しました。

順位は、1位ヤマト運輸となりました。ヤマト運輸は14年連続1位となりました。

ヤマト運輸は、2019年度から2021年度にかけてスコアが上昇しましたが、2022年度はスコアが低下しました。



[調査企業・ブランド]
ランキング対象　：佐川急便、日本郵便、ヤマト運輸（3企業・ブランド）