

生活用品店／ホームセンター

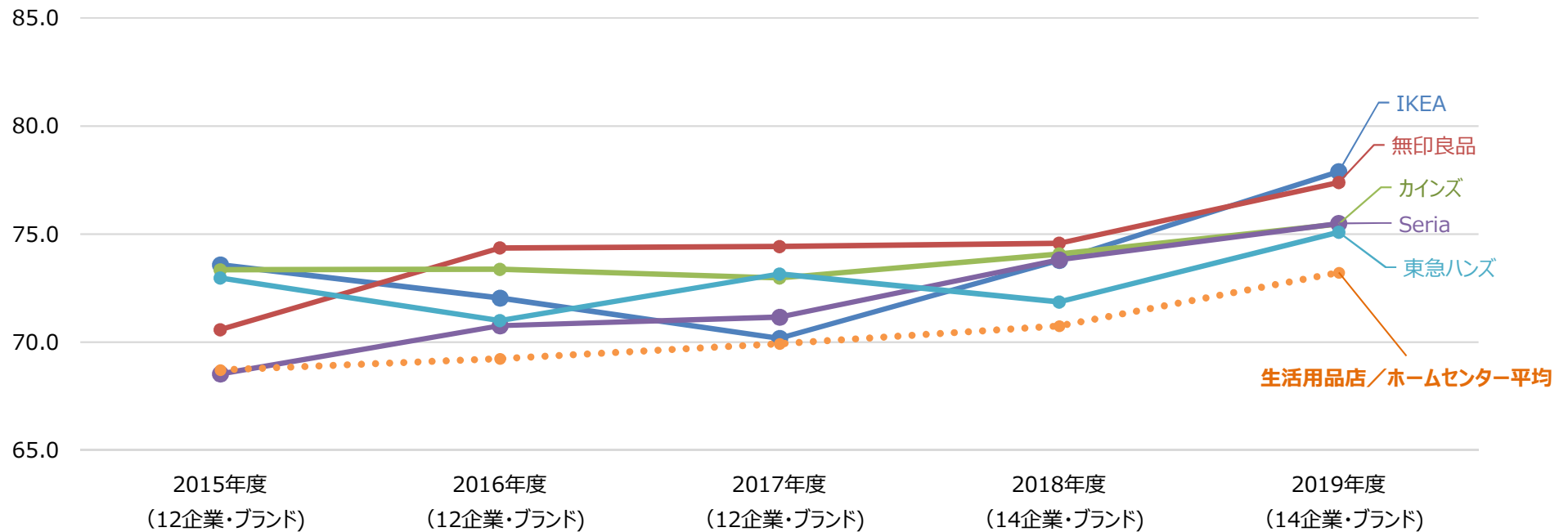
顧客満足スコア上位

1位	IKEA	77.9
2位	無印良品	77.4
3位	カインズ / Seria	75.5
5位	東急ハンズ	75.1

生活用品店/ホームセンター業種は2015年度以降、スコアが上昇傾向にあります。

順位は、1位IKEA、2位無印良品、3位カインズとSeriaとなりました。

IKEAとカインズは、2017年度以降スコアを上昇させています。無印良品は、2017年度から2018年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2019年度は上昇しています。Seriaは、2015年度以降スコアを上昇させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : IKEA、カインズ、Can☆Do、ケーヨー、コーナン、コメリ、Seria、DAISO、DCMホームック、東急ハンズ、ナフコ、ニトリ、無印良品、LoFt (14企業・ブランド)