

百貨店

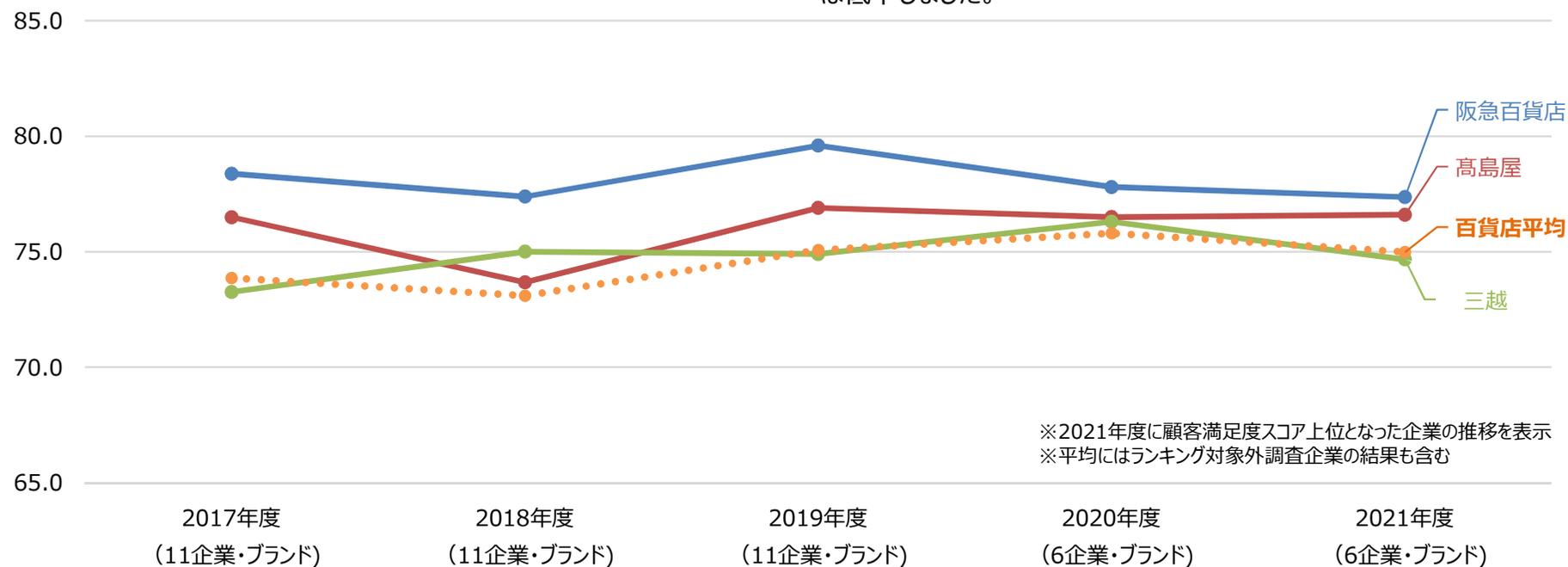
顧客満足スコア上位

1位	阪急百貨店	77.4
2位	高島屋	76.6
3位	三越	74.7

百貨店業種は、2018年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は1位阪急百貨店、2位高島屋、3位三越となりました。阪急百貨店は5年連続1位となりました。

阪急百貨店は、2019年度以降スコアが低下しています。高島屋は、2019年度から2020年度にスコアが低下しましたが、2021年度は横ばいとなっています。三越は、2019年度から2020年度にスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 伊勢丹、そごう、大丸、高島屋、阪急百貨店、三越(6企業・ブランド)