

通信販売

顧客満足スコア上位		
1位	ヨドバシ・ドット・コム	84.9
2位	オルビス	79.8
3位	ユニクロオンラインストア	79.7
4位	Joshin webショップ	79.5
5位	ファンケルオンライン	78.9

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：
 <ECモール>
 アマゾン、Yahoo! ショッピング、楽天市場
 <テレビショッピング・カタログ通販>
 セシル、ベルーナ、ベルメゾン
 <化粧品・健康食品>
 オルビス、DHC公式オンラインショップ、ファンケルオンライン
 <家電量販店>
 Joshin webショップ、ビックカメラ.com、ヨドバシ・ドット・コム
 <衣料品店>
 ZOZOTOWN、ユニクロオンラインストア

