

旅行

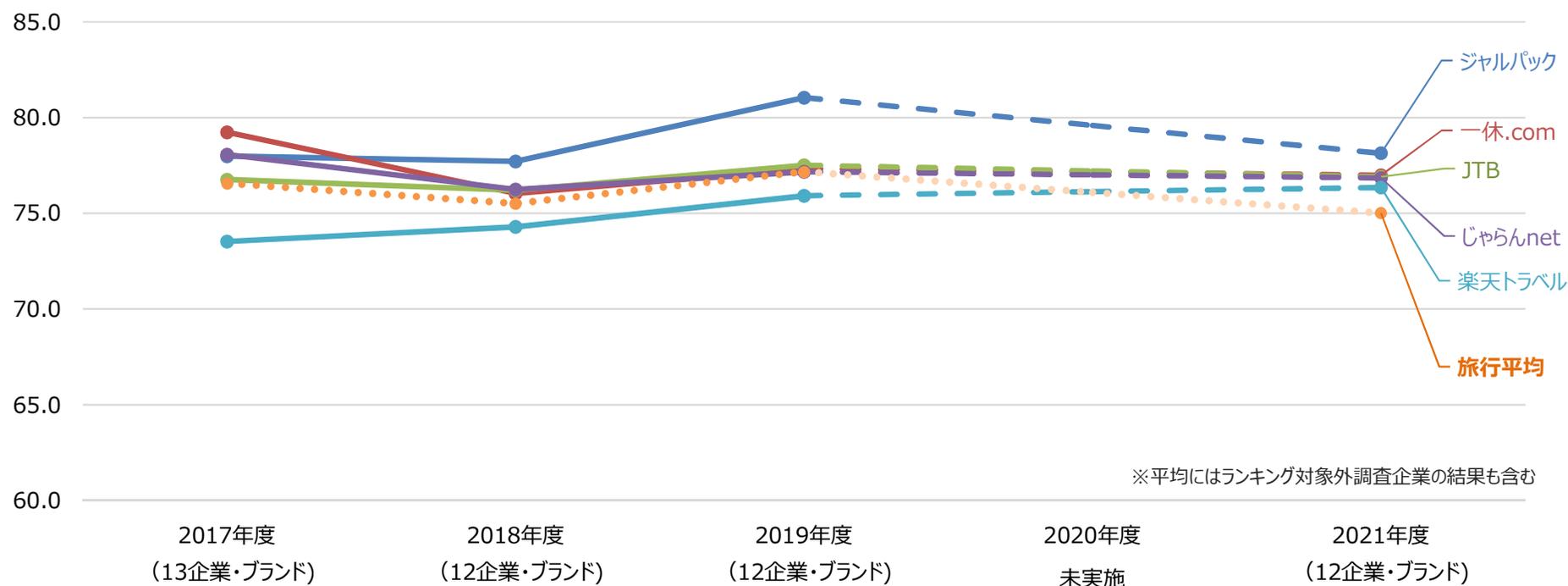
顧客満足スコア上位		
1位	ジャルパック	78.1
2位	一休.com	77.0
3位	JTB	76.9
4位	じゃらんnet	76.8
5位	楽天トラベル	76.3

旅行業種は2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は2019年度よりも低下しました。

順位は、1位ジャルパック、2位一休.com、3位JTBとなりました。

ジャルパック、一休.com、JTBは、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度から2021年度にかけては低下しました。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、調査を実施しませんでした。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 一休.com、ANAトラベラーズ、HIS、近畿日本ツーリスト、クラブツーリズム、JTB、じゃらんnet、ジャルパック、日本旅行、阪急交通社、楽天トラベル、るるぶトラベル (12企業・ブランド)