

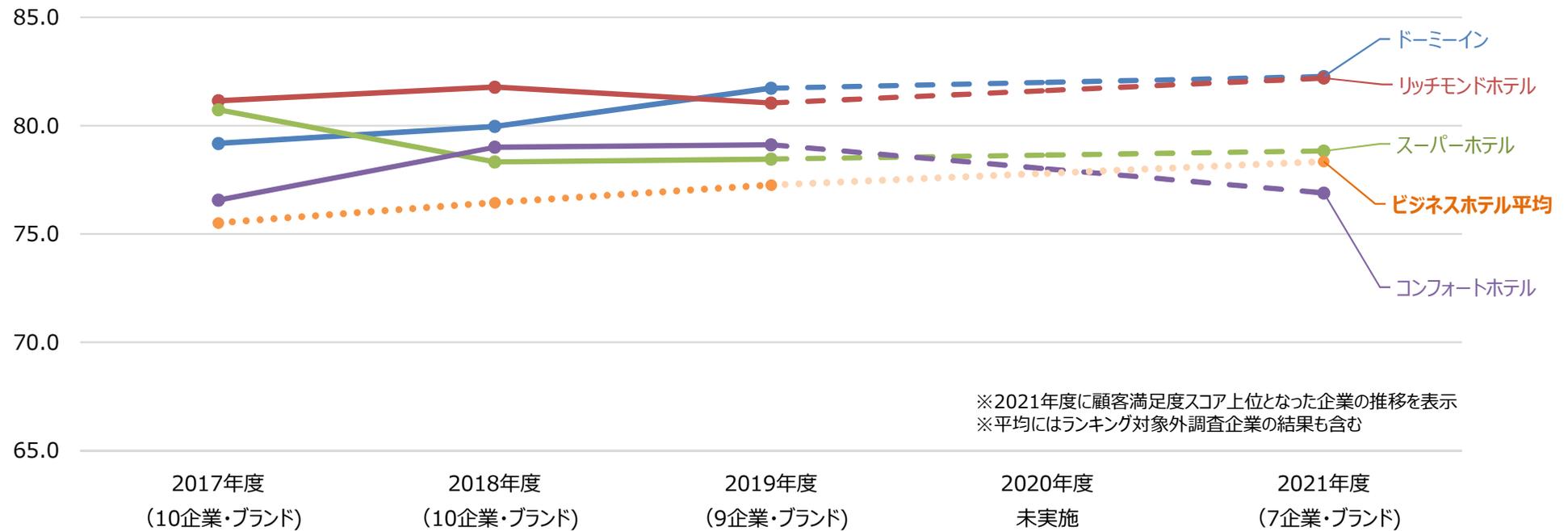
ビジネスホテル

顧客満足スコア上位

1位	ドーミーイン	82.3
2位	リッチモンドホテル	82.2
3位	スーパーホテル	78.8
4位	コンフォートホテル	76.9

ビジネスホテル業種は、2015年度以降、スコアが上昇傾向にあります。順位は1位ドーミーイン、2位リッチモンドホテル、3位スーパーホテルとなりました。ドーミーインは、2017年度以降スコアを上昇させています。リッチモンドホテルは、2018年度から2019年度にスコアが低下しましたが、2021年度は上昇に転じました。スーパーホテルは、2018年度から2019年度のスコアは横ばいでしたが、2021年度はスコアを上昇させています。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、調査を実施しませんでした。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アパホテル、コンフォートホテル、スーパーホテル、東横イン、ドーミーイン、ホテルルートイン、リッチモンドホテル (7企業・ブランド)