フィットネスクラブ

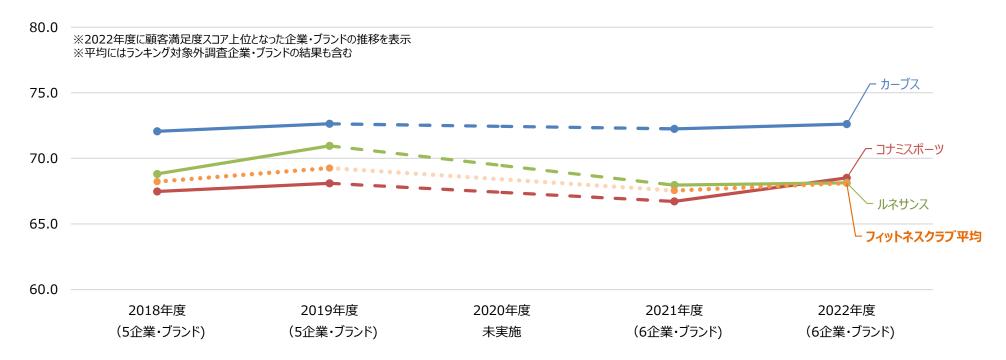
| 顧客満足スコア上位 | | |
|-----------|---------|------|
| 1位 | カーブス | 72.6 |
| 2位 | コナミスポーツ | 68.5 |
| 3位 | ルネサンス | 68.1 |
| | | |
| | | |

フィットネスクラブ業種は、2019年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。

順位は、1位カーブス、2位コナミスポーツ、3位ルネサンスとなりました。

カーブスとコナミスポーツは、2019年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。ルネサンスは、2019年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は横ばいとなっています。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、調査を実施しませんでした。



「調査企業・ブランド】

ランキング対象: エニタイムフィットネス、カーブス、コナミスポーツ、セントラルスポーツ、ティップネス、ルネサンス (6企業・ブランド)