

銀行

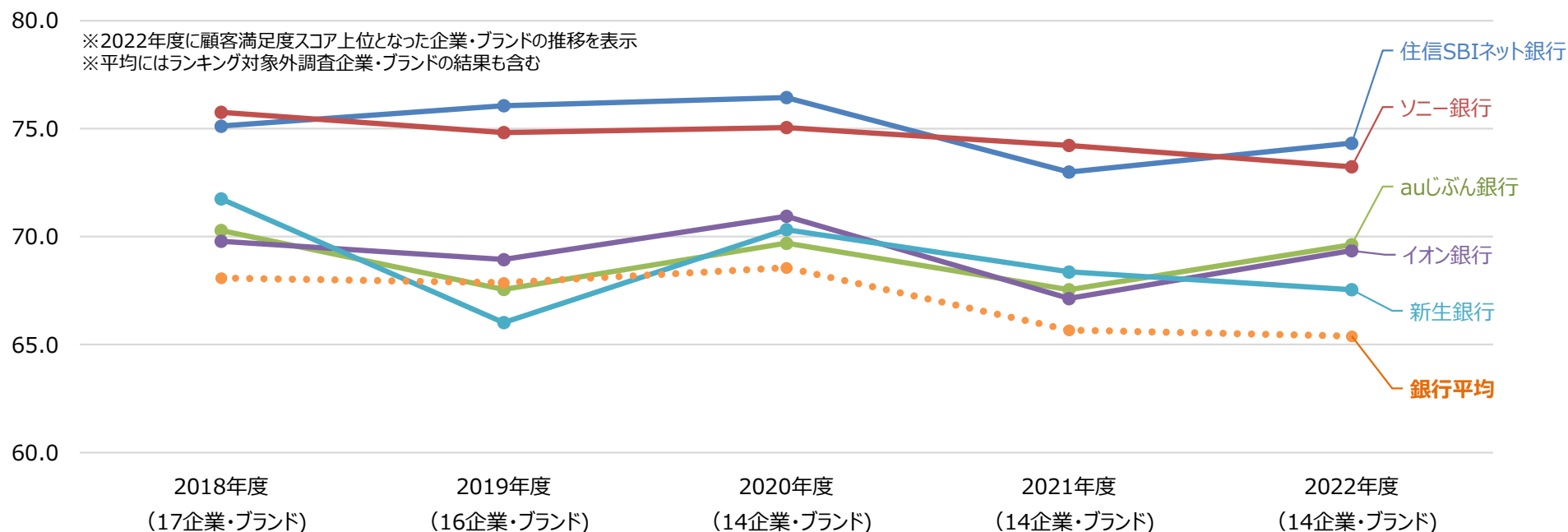
顧客満足スコア上位

1位	住信SBIネット銀行	74.3
2位	ソニー銀行	73.2
3位	auじぶん銀行	69.6
4位	イオン銀行	69.4
5位	新生銀行	67.5

銀行業種は、2020年度から2021年度にかけてはスコアが低下しましたが、2022年度は横ばいとなっています。

順位は、1位住信SBIネット銀行、2位ソニー銀行、3位auじぶん銀行となりました。

住信SBIネット銀行とauじぶん銀行は、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。ソニー銀行は、2020年度以降、スコアが低下しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <メガバンク・他> 埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行 (5企業・ブランド)
<新形態銀行・他> イオン銀行、auじぶん銀行、JAバンク、新生銀行、住信SBIネット銀行、ソニー銀行、PayPay銀行、ゆうちょ銀行、楽天銀行 (9企業・ブランド)