

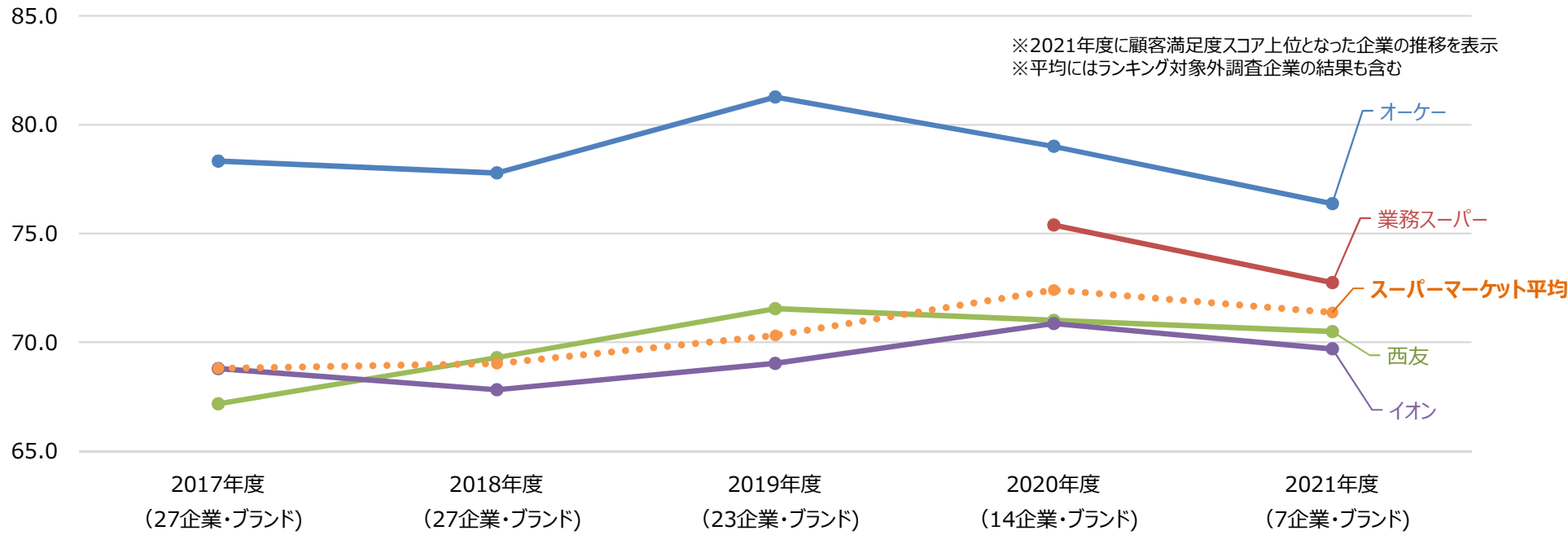
スーパーマーケット

顧客満足スコア上位		
1位	オーケー	76.4
2位	業務スーパー	72.7
3位	西友	70.5
4位	イオン	69.7

スーパーマーケット業種は、2018年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は1位オーケー、2位業務スーパー、3位西友となりました。オーケーは11年連続1位となりました。

オーケーと西友は、2019年度以降スコアが低下しています。業務スーパーは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しました。



※2021年度に顧客満足度スコア上位となった企業の推移を表示
 ※平均にはランキング対象外調査企業の結果も含む

[調査企業・ブランド]
 ランキング対象 : イオン、イトーヨーカドー、オーケー、業務スーパー、西友、ドン・キホーテ、マックスバリュ (7企業・ブランド)