

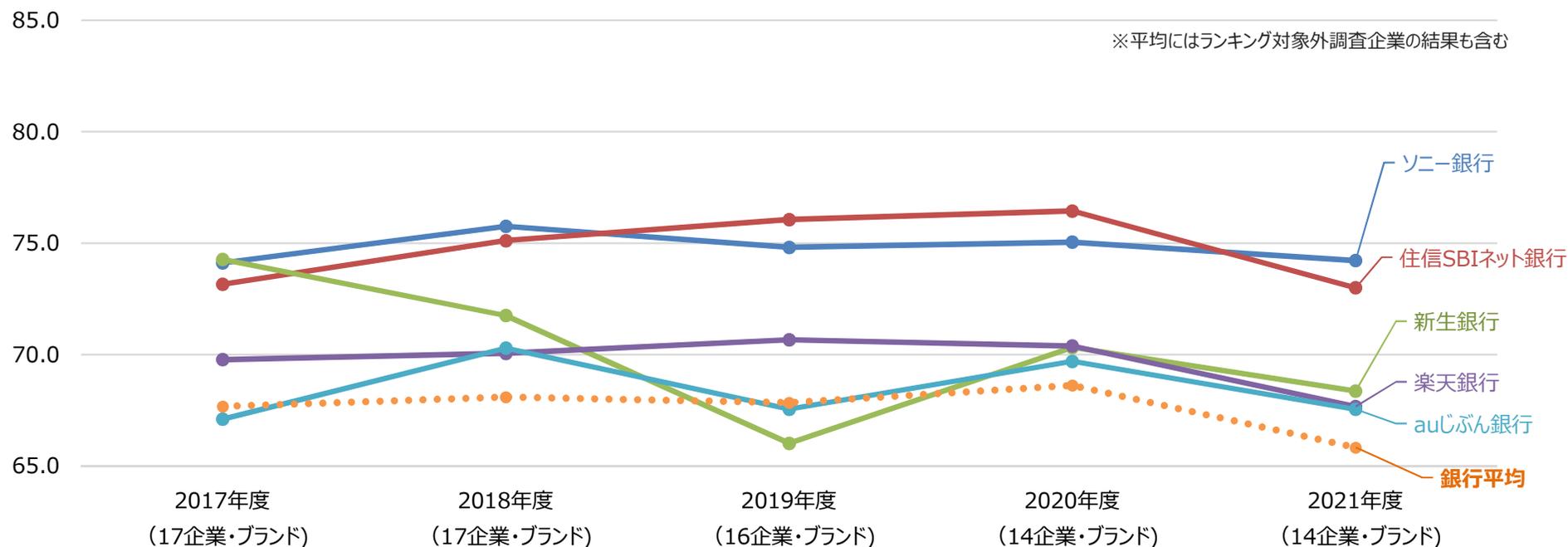
# 銀行

## 顧客満足スコア上位

1位	ソニー銀行	74.2
2位	住信SBIネット銀行	73.0
3位	新生銀行	68.4
4位	楽天銀行	67.7
5位	auじぶん銀行	67.5

銀行業種は、2019年度から2020年度にかけてはスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。

順位は、1位ソニー銀行、2位住信SBIネット銀行、3位新生銀行となりました。ソニー銀行は、2019年度から2020年度にかけては横ばいでしたが、2021年度はスコアが低下しました。住信SBIネット銀行と新生銀行は、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <メガバンク・他> 埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行 (5企業・ブランド)  
 <新形態銀行・他> イオン銀行、auじぶん銀行、JAバンク、新生銀行、住信SBIネット銀行、ソニー銀行、PayPay銀行、ゆうちょ銀行、楽天銀行 (9企業・ブランド)