

飲食

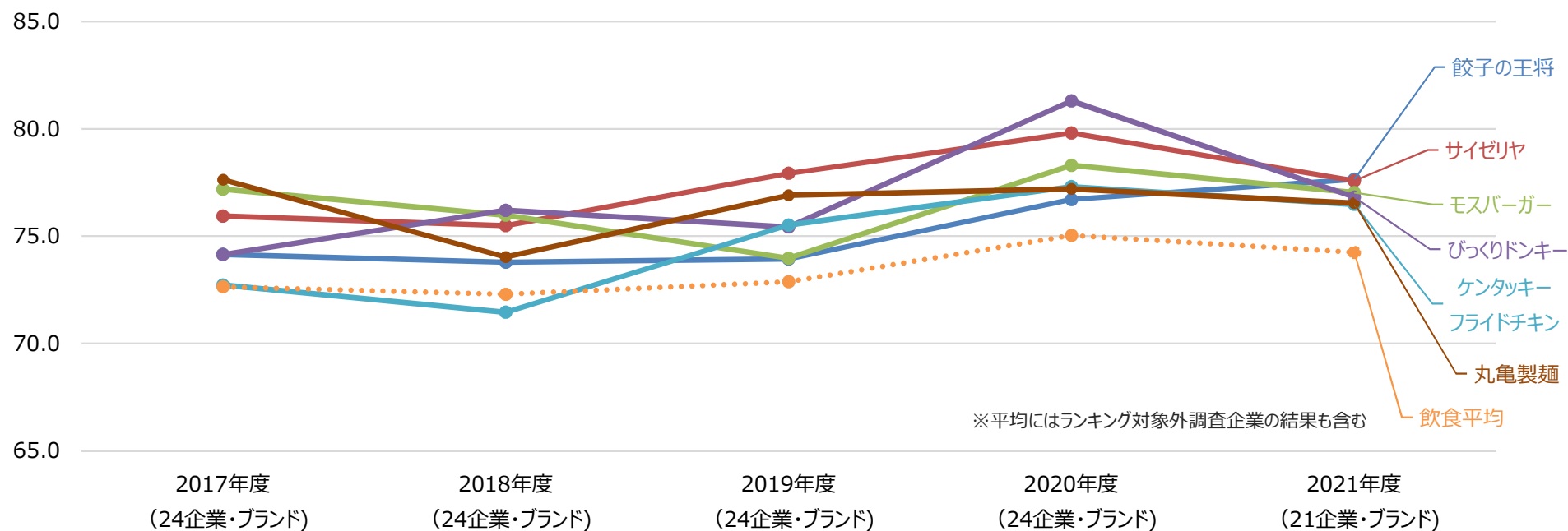
顧客満足スコア上位

1位	餃子の王将／サイゼリヤ	77.6
3位	モスバーガー	77.0
4位	びっくりドンキー	76.8
5位	ケンタッキーフライドチキン／丸亀製麺	76.5

飲食業種は、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は1位餃子の王将とサイゼリヤ、3位モスバーガーとなりました。

餃子の王将は、2019年度から3年連続でスコアを上昇させました。サイゼリヤとモスバーガーは、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <レストランチェーン> ガスト、木曽路、くら寿司、ココス、サイゼリヤ、ジョイフル、スシロー、デニーズ、はま寿司、バーミヤン、びっくりドンキー、ロイヤルホスト (12企業・ブランド)
<ファストフード店 (丼・麺・カレーを含む)> 餃子の王将、ケンタッキーフライドチキン、すき家、マクドナルド、松屋、丸亀製麺、モスバーガー、吉野家、リンガーハット (9企業・ブランド)