

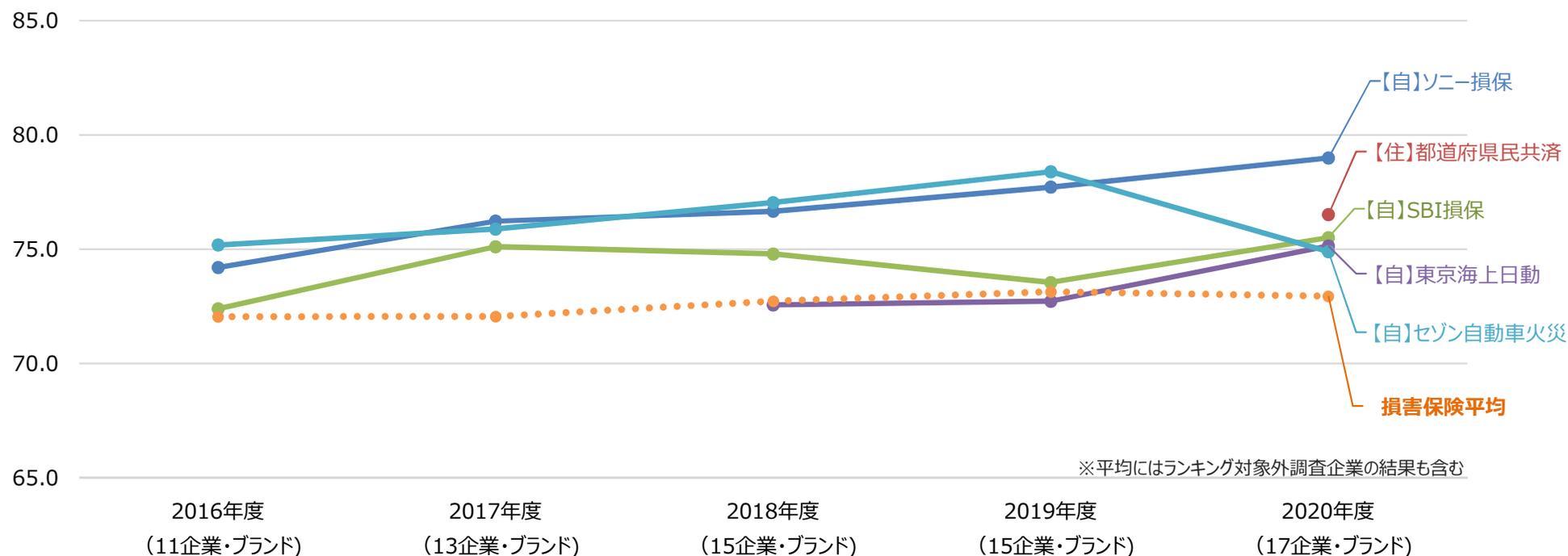
損害保険

顧客満足スコア上位

1位	【自】ソニー損保	79.0
2位	【住】都道府県民共済	76.5
3位	【自】SBI損保	75.5
4位	【自】東京海上日動	75.1
5位	【自】セゾン自動車火災	74.9

損害保険業種は、2018年度から2019年度にかけて上昇しましたが、2020年度は横ばいでした。

順位は1位ソニー損保、2位都道府県民共済、3位SBI損保となりました。ソニー損保は、2016年度以降4年連続でスコアを上昇させています。SBI損保は2017年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇に転じました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <自動車保険> あいおいニッセイ同和損保、SBI損保、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、セゾン自動車火災、ソニー損保、損保ジャパン、東京海上日動、三井住友海上、三井ダイレクト (10企業・ブランド)
 <住宅・火災保険> あいおいニッセイ同和損保、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、損保ジャパン、東京海上日動、都道府県民共済、三井住友海上 (7企業・ブランド)