

## 通信販売

### 顧客満足スコア上位

1位	ヨドバシ・ドット・コム	85.4
2位	アンドエスティ	80.6
3位	オルビス	80.0
4位	Joshin webショップ	79.9
5位	ファンケルオンライン/ ユニクロオンラインストア	79.4

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

<ECモール> アマゾン、Yahoo! ショッピング、楽天市場  
(3企業・ブランド)

<テレビショッピング・カタログ通販> ジャパネットたかた、ベルーナ、  
ヘルメゾン (3企業・ブランド)

<化粧品・健康食品> オルビス、DHC公式オンラインショップ、  
ファンケルオンライン (3企業・ブランド)

<家電量販店> Joshin webショップ、ビックカメラ.com、  
ヨドバシ・ドット・コム (3企業・ブランド)

<衣料品店> アンドエスティ、ZOZOTOWN、ユニクロオンラインストア  
(3企業・ブランド)

