

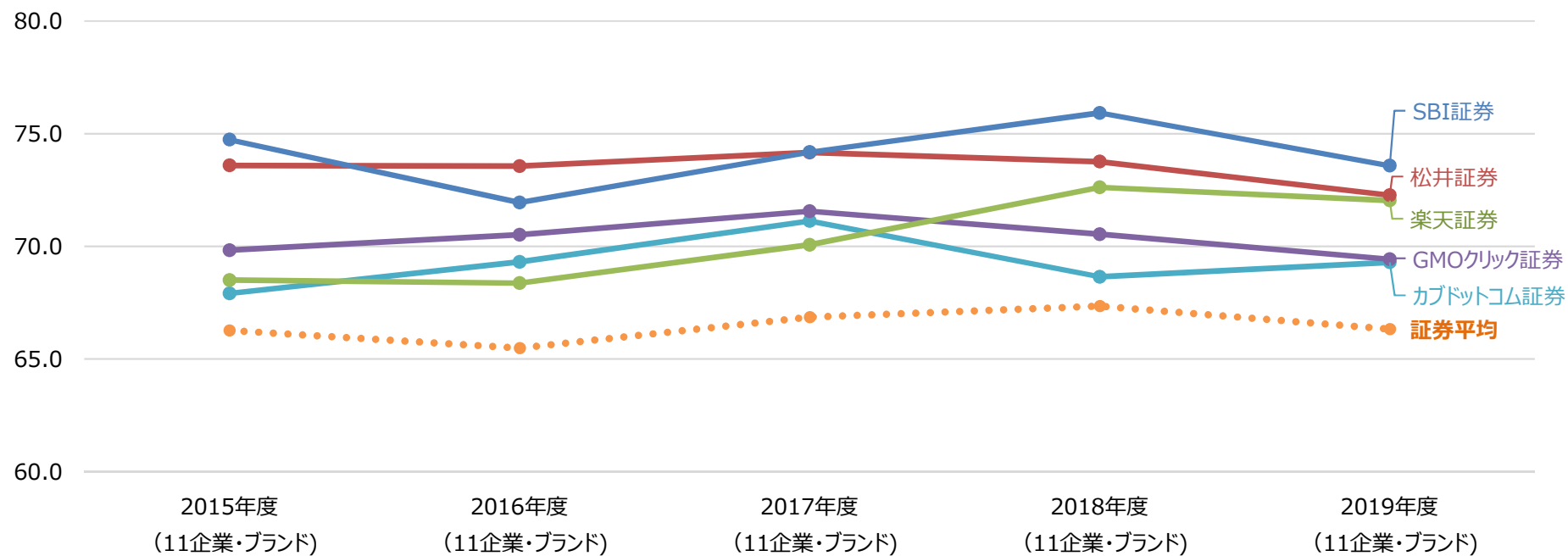
証券

顧客満足スコア上位

1位	SBI証券	73.6
2位	松井証券	72.3
3位	楽天証券	72.0
4位	GMOクリック証券	69.4
5位	カブドットコム証券	69.3

証券業種は、2016年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。

順位は1位SBI証券、2位松井証券、3位楽天証券となりました。SBI証券と楽天証券は、2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。松井証券は、2017年度から2019年度にかけてスコアが低下しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <対面証券> SMBC日興証券、大和証券、野村証券、みずほ証券、三菱UFJモルガン・スタンレー証券 (5企業・ブランド)
<ネット証券> SBI証券、カブドットコム証券、GMOクリック証券、松井証券、マネックス証券、楽天証券 (6企業・ブランド)