

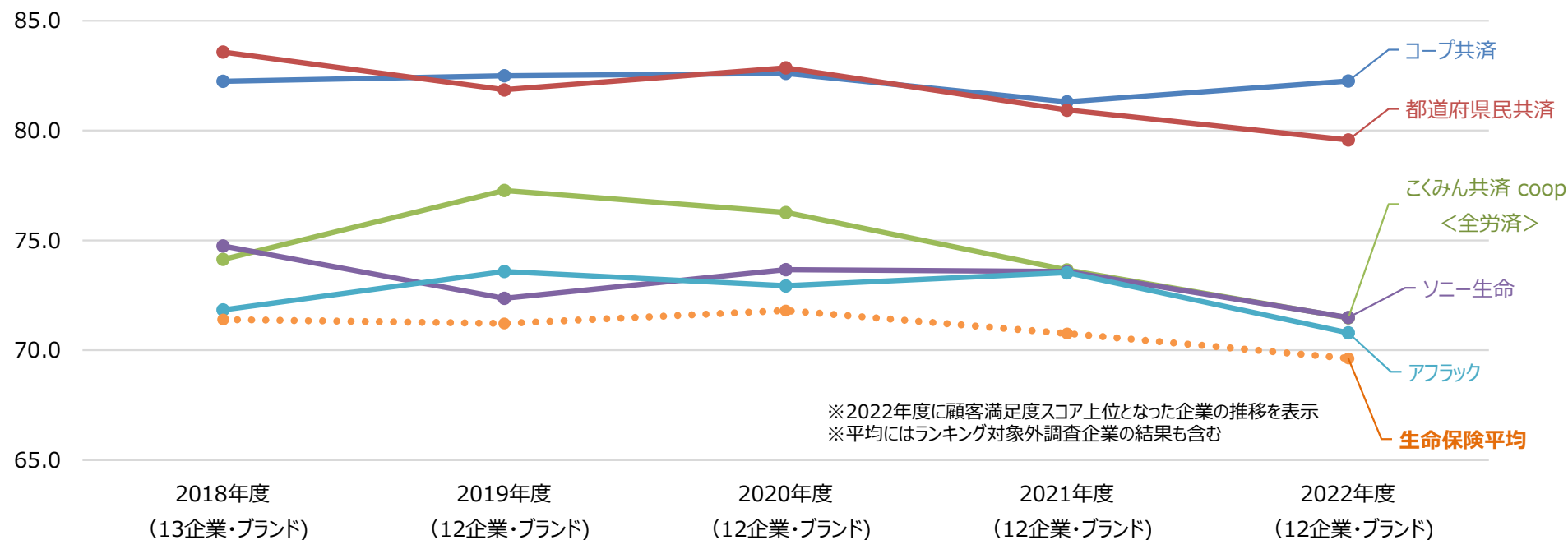
生命保険

顧客満足スコア上位		
1位	コープ共済	82.3
2位	都道府県民共済	79.6
3位	こくみん共済 coop <全労済> /ソニー生命	71.5
5位	アフラック	70.8

生命保険業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は、1位コープ共済、2位都道府県民共済、3位こくみん共済 coop <全労済>、ソニー生命となりました。コープ共済は2年連続1位となりました。

コープ共済は、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。都道府県民共済は、2020年度以降、スコアが低下しています。こくみん共済 coop <全労済> は2019年度以降、スコアが低下しています。ソニー生命は、2020年度から2021年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2022年度は低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アフラック、かんぽ生命、コープ共済、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、住友生命、ソニー生命、第一生命、都道府県民共済、日本生命、明治安田生命、メットライフ生命 (12企業・ブランド)