

## 各種専門店

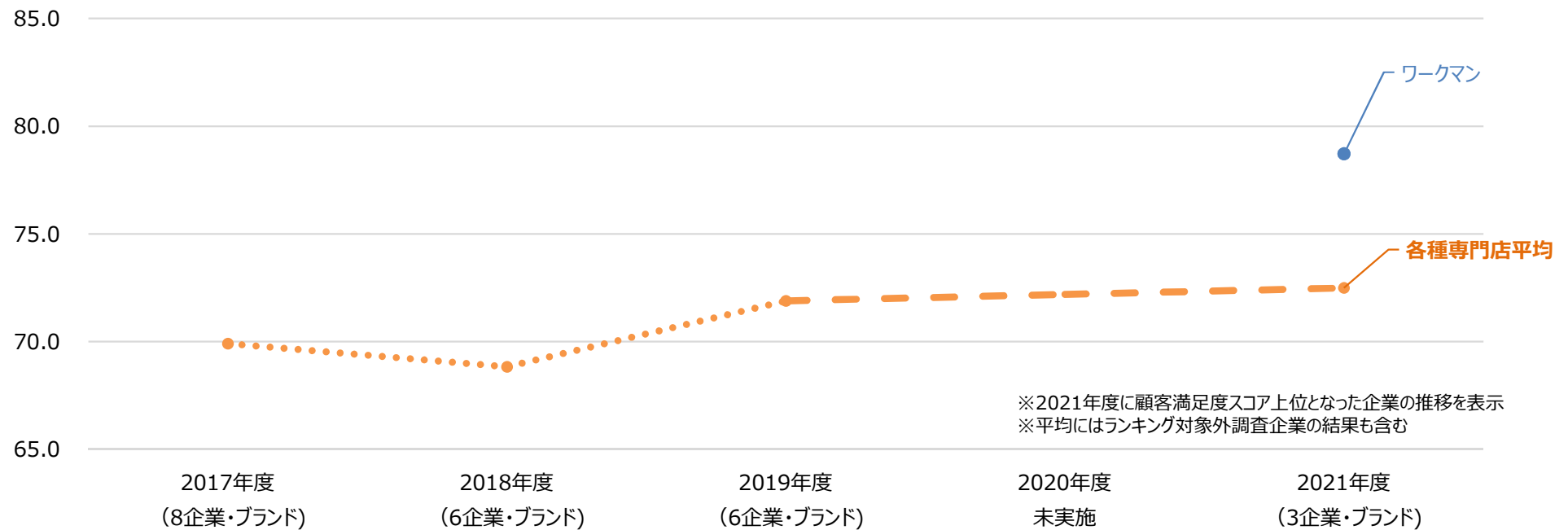
顧客満足スコア上位		
1位	ワークマン	78.7

各種専門店業種は、2018年度から2021年度にかけてスコアが上昇しました。

順位は、1位ワークマンとなりました。

ワークマンは、2021年度に初めてランキング対象としました。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、各種専門店業種の調査は実施ませんでした。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : オートバックス、TSUTAYA、ワークマン(3企業・ブランド)