

ドラッグストア

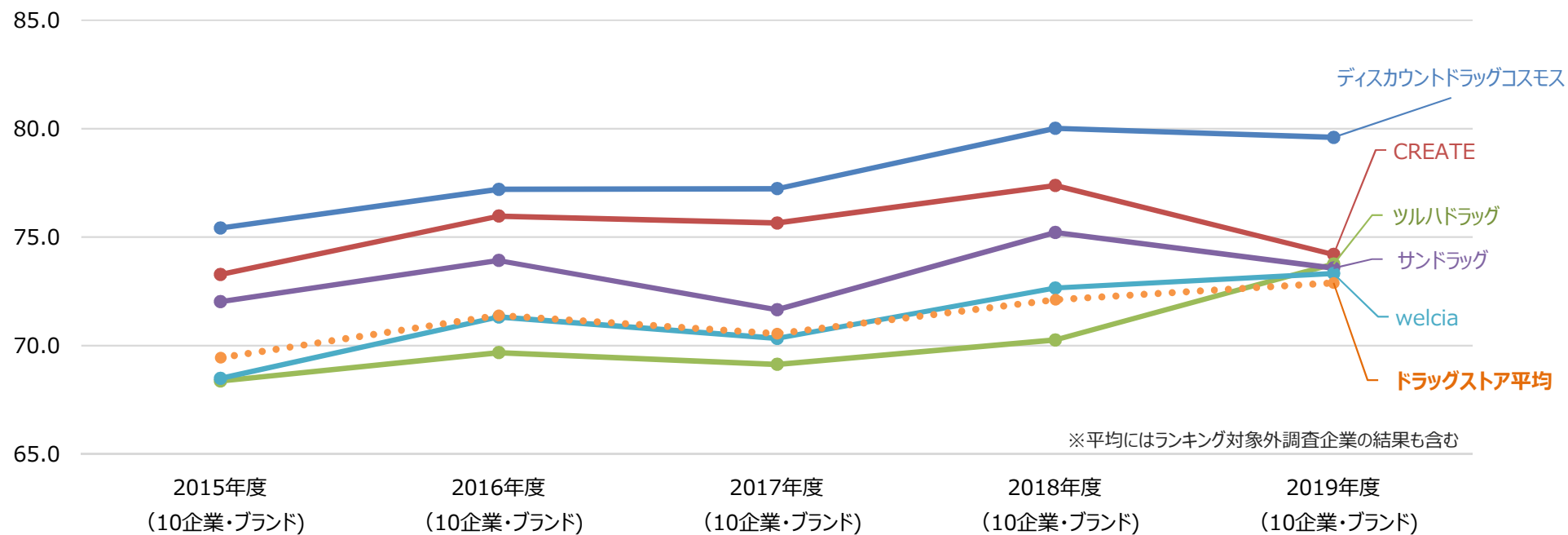
顧客満足スコア上位

| | | |
|----|-----------------|------|
| 1位 | ディスカウントドラッグコスモス | 79.6 |
| 2位 | CREATE | 74.2 |
| 3位 | ツルハドラッグ | 73.8 |
| 4位 | サンドラッグ | 73.6 |
| 5位 | welcia | 73.3 |

ドラッグストア業種は、2017年度以降、スコアが上昇しています。

順位は、1位ディスカウントドラッグコスモス、2位CREATE、3位ツルハドラッグとなりました。ディスカウントドラッグコスモスは9年連続の1位です。

ディスカウントドラッグコスモスとCREATEは2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しています。ツルハドラッグは、2017年度以降スコアを上昇させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : welcia、カワチ薬品、CREATE、ココカラファイン、サンドラッグ、スギ薬局、SEIMS、ツルハドラッグ、ディスカウントドラッグコスモス、マツモトキヨシ (10企業・ブランド)