

エンタテインメント

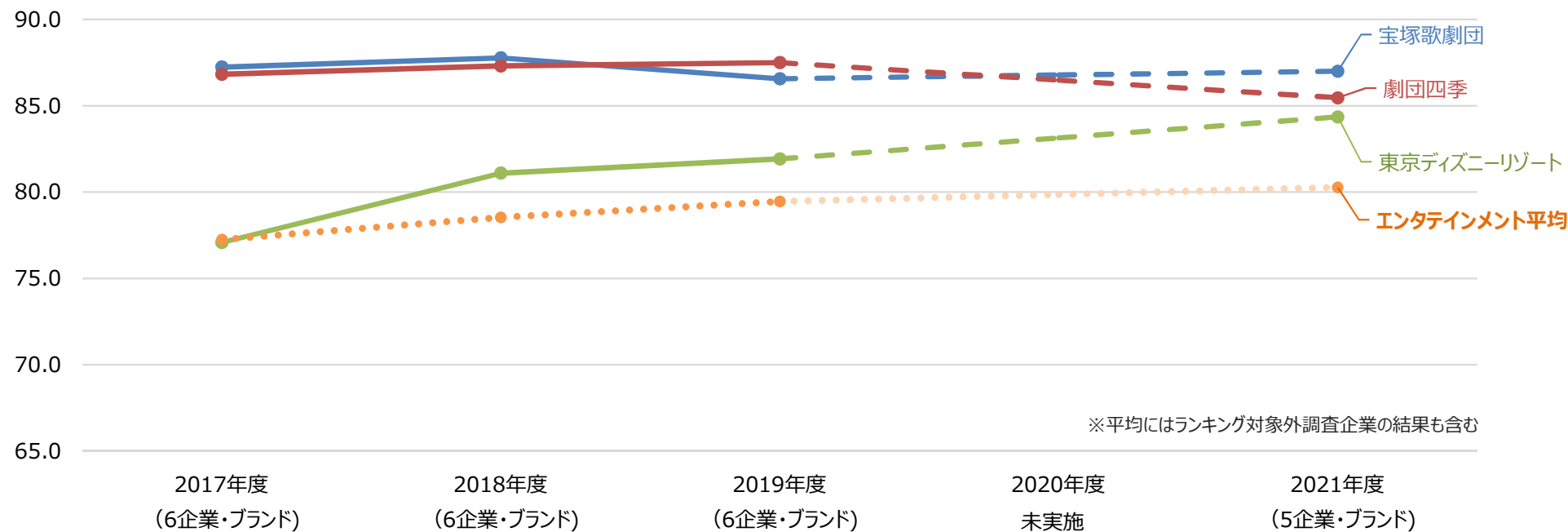
顧客満足スコア上位

1位	宝塚歌劇団	87.0
2位	劇団四季	85.5
3位	東京ディズニーリゾート	84.4

エンタテインメント業種は、2017年度以降2019年度までスコアを上昇させており、2021年度も2019年度より上昇しました。順位は、1位宝塚歌劇団、2位劇団四季、3位東京ディズニーリゾートとなりました。

宝塚歌劇団は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2021年度は上昇しました。劇団四季は2018年度から2019年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2021年度は低下しました。東京ディズニーリゾートは、2017年度以降スコアを上昇させています。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、調査を実施しませんでした。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 劇団四季、宝塚歌劇団、東京ディズニーリゾート、ナガシマリゾート、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン (5企業・ブランド)