

# 生命保険

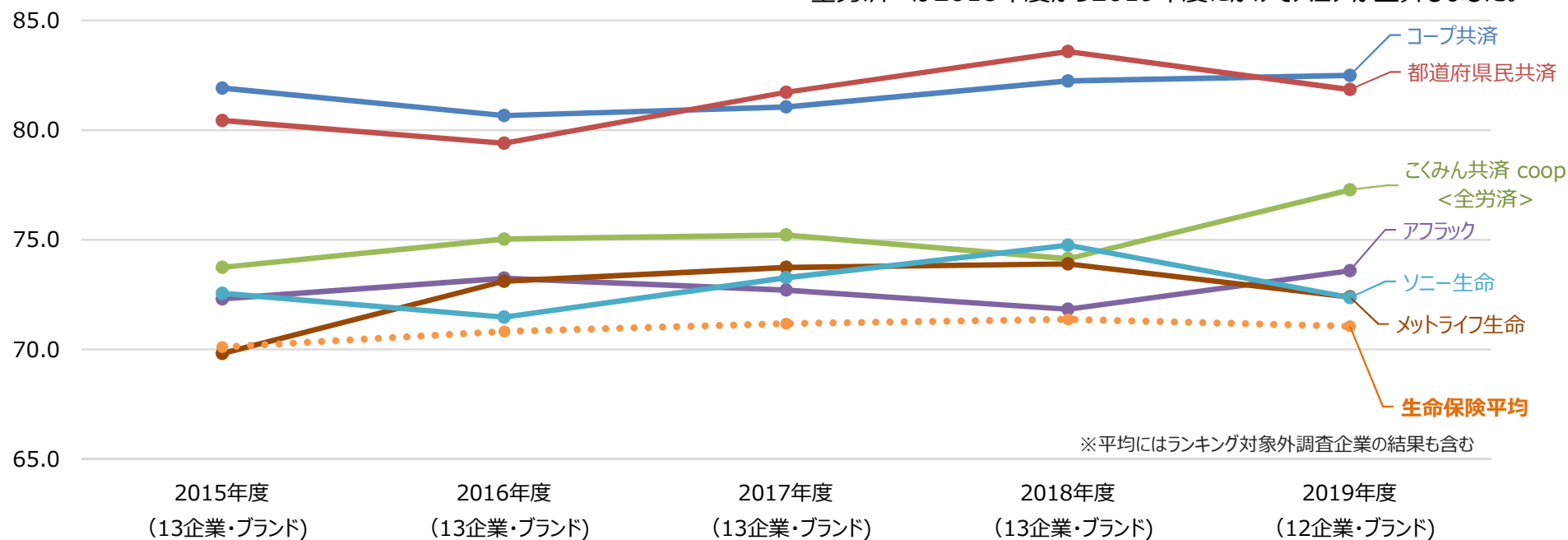
## 顧客満足スコア上位

1位	コープ共済	82.5
2位	都道府県民共済	81.8
3位	こくみん共済 coop <全労済>	77.3
4位	アフラック	73.6
5位	ソニー生命 / メットライフ生命	72.4

生命保険業種は、2017年度から2018年度にかけてスコアは横ばいでしたが、2019年度は低下しました。

順位は、1位コープ共済、2位都道府県民共済、3位こくみん共済 coop <全労済>となりました。コープ共済は3年ぶりの1位です。

コープ共済は2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は横ばいでした。都道府県民共済は2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。こくみん共済 coop <全労済>は2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アフラック、かんぽ生命、コープ共済、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、住友生命、ソニー生命、第一生命、都道府県民共済、日本生命、明治安田生命、メットライフ生命 (12企業・ブランド)