

## 銀行

## 顧客満足スコア上位

|    |            |      |
|----|------------|------|
| 1位 | SBI新生銀行    | 73.9 |
| 2位 | ソニー銀行      | 73.8 |
| 3位 | 住信SBIネット銀行 | 73.1 |
| 4位 | auじぶん銀行    | 72.1 |
| 5位 | イオン銀行      | 69.3 |

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

<メガバンク・他> 埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行（5企業・ブランド）

<新形態銀行・他> イオン銀行、auじぶん銀行、SBI新生銀行、JAバンク、住信SBIネット銀行、ソニー銀行、PayPay銀行、ゆうちょ銀行、楽天銀行（9企業・ブランド）

