

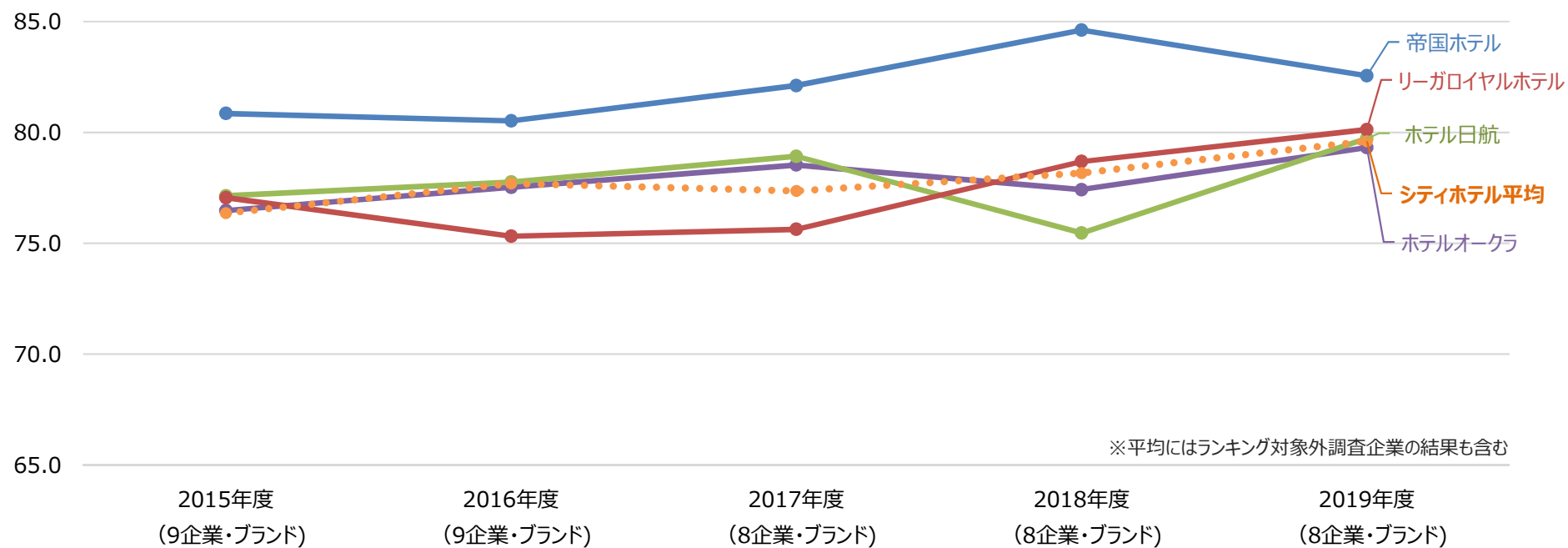
## シティホテル

### 顧客満足スコア上位

1位	帝国ホテル	82.6
2位	リーガロイヤルホテル	80.1
3位	ホテル日航	79.7
4位	ホテルオークラ	79.3

シティホテル業種は、2017年度以降、スコアが上昇しています。

順位は1位帝国ホテル、2位リーガロイヤルホテル、3位ホテル日航となりました。帝国ホテルは、2016年度から2018年度にかけてスコアを上昇させましたが、2019年度は低下しています。リーガロイヤルホテルは、2016年度から2019年度にかけてスコアが上昇しています。ホテル日航は、2017年度から2018年度にスコアを低下させましたが、2019年度は上昇に転じました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : A N Aクラウンプラザホテル、京王プラザホテル、帝国ホテル、プリンスホテル、ホテルオークラ、ホテル日航、ホテルニューオータニ、リーガロイヤルホテル (8企業・ブランド)