

百貨店

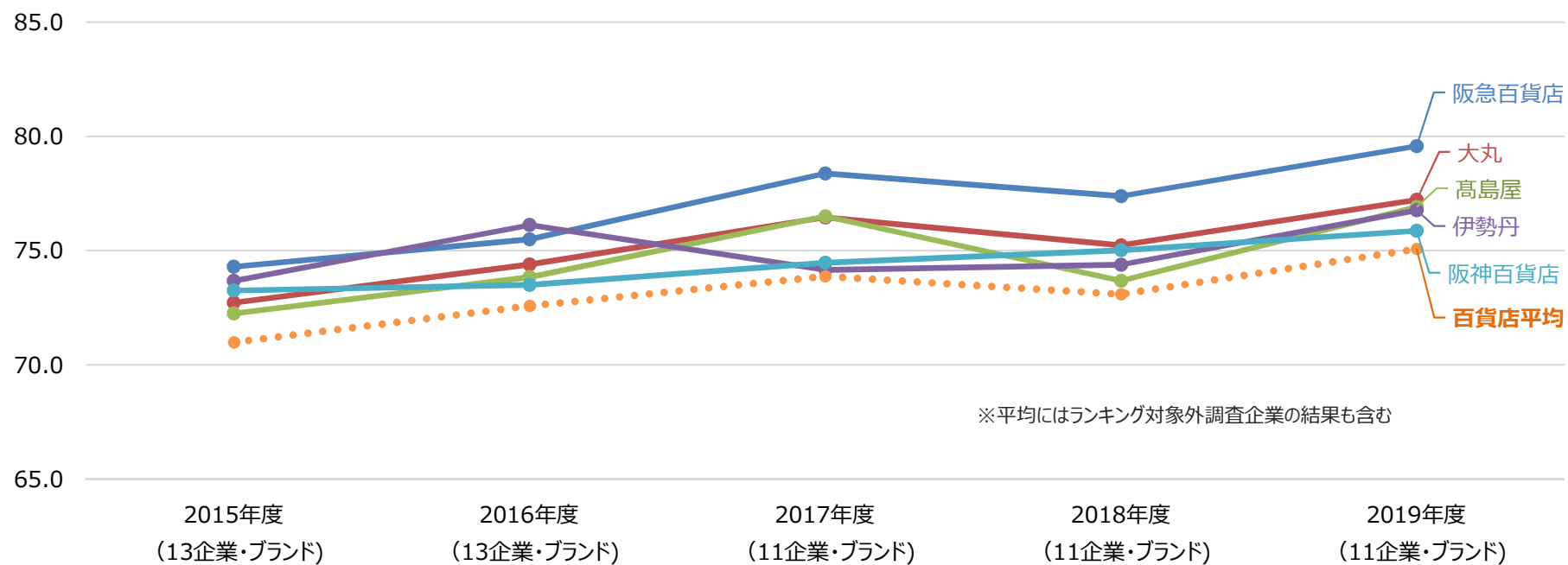
顧客満足スコア上位

1位	阪急百貨店	79.6
2位	大丸	77.2
3位	高島屋	76.9
4位	伊勢丹	76.8
5位	阪神百貨店	75.9

百貨店業種は、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。

順位は、1位阪急百貨店、2位大丸、3位高島屋となりました。阪急百貨店は3年連続1位です。

阪急百貨店、大丸、高島屋の3社とも、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 伊勢丹、近鉄百貨店、西武百貨店 (SEIBU)、そごう、大丸、高島屋、東急百貨店、阪急百貨店、阪神百貨店、松坂屋、三越 (11企業・ブランド)