

国内長距離交通

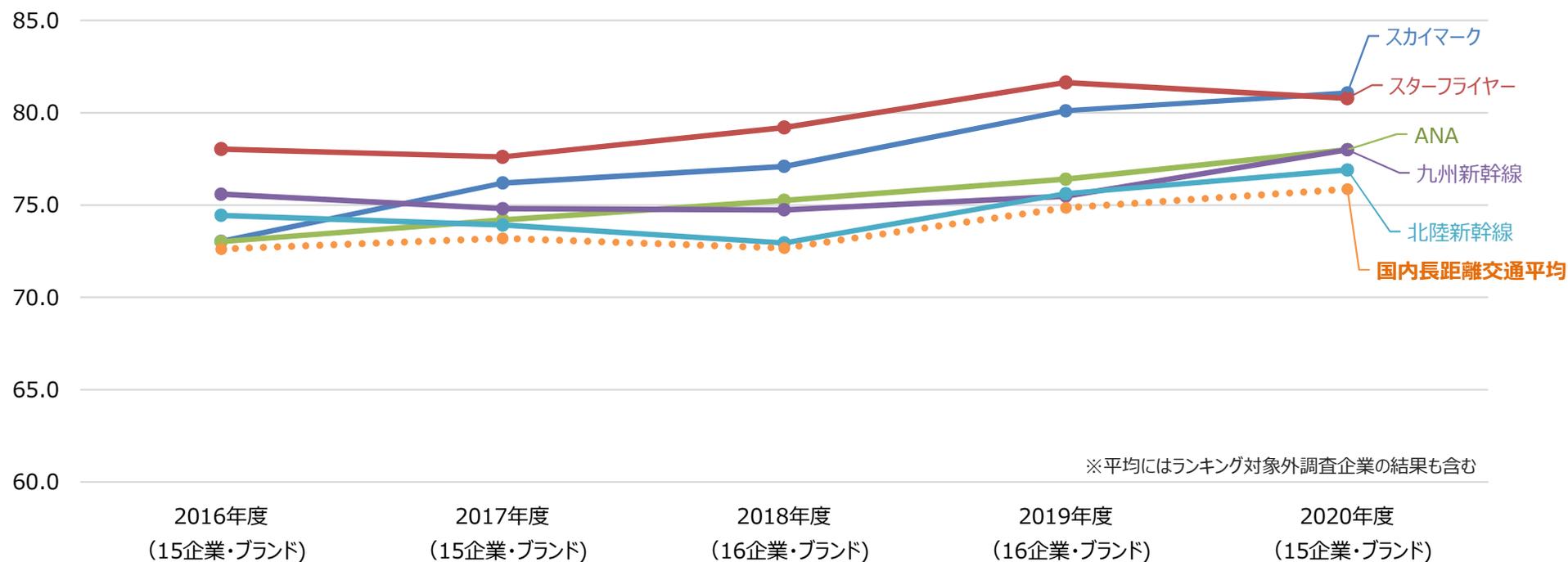
顧客満足スコア上位

1位	スカイマーク	81.1
2位	スターフライヤー	80.8
3位	ANA／九州新幹線	78.0
5位	北陸新幹線	76.9

国内長距離交通業種は、2018年度以降スコアが上昇しています。

順位は、1位スカイマーク、2位スターフライヤー、3位ANA／九州新幹線となりました。

スカイマークとANAは、2016年度から2020年度にかけてスコアを上昇させました。スターフライヤーは、2017年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は低下しました。九州新幹線は2018年度から2020年度にかけて、スコアが上昇しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <国内航空> AIR DO、ANA、ジェットスター・ジャパン、JAL、スカイマーク、スターフライヤー、ソラシドエア、Peach Aviation (8企業・ブランド)
 <新幹線> 九州新幹線、山陽新幹線、上越新幹線、東海道新幹線、東北新幹線、北陸新幹線、北海道新幹線 (7企業・ブランド)