

旅行

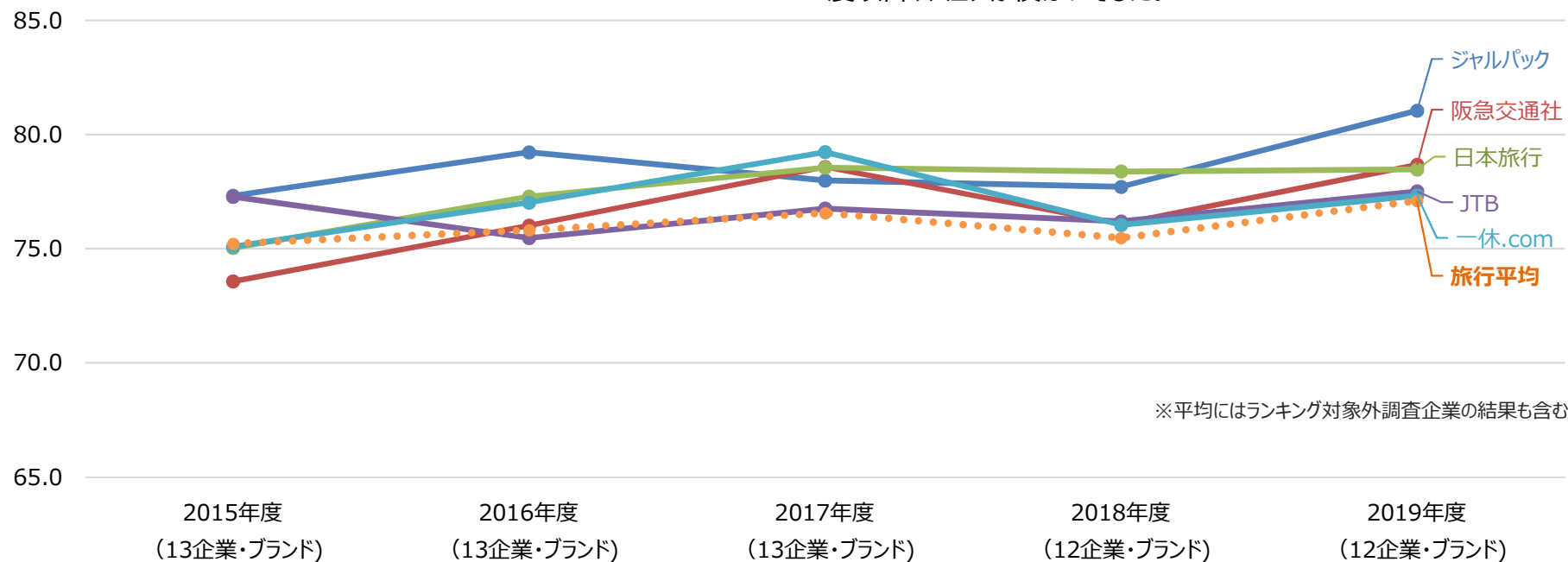
顧客満足スコア上位

1位	ジャルパック	81.0
2位	阪急交通社	78.7
3位	日本旅行	78.5
4位	JTB	77.5
5位	一休.com	77.3

旅行業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。

順位は、1位ジャルパック、2位阪急交通社、3位日本旅行となりました。ジャルパックは3年ぶりの1位です。

ジャルパックは、2017年度から2018年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2019年度は上昇しました。阪急交通社は、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。日本旅行は、2017年度以降、スコアが横ばいでした。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 一休.com、ANA Sales (ANA SKY WEB)、H.I.S.、近畿日本ツーリスト、クラブツーリズム、JTB、じゃらんnet、ジャルパック、日本旅行、阪急交通社、楽天トラベル、るぶトラベル (12企業・ブランド)