

シティホテル

顧客満足スコア上位

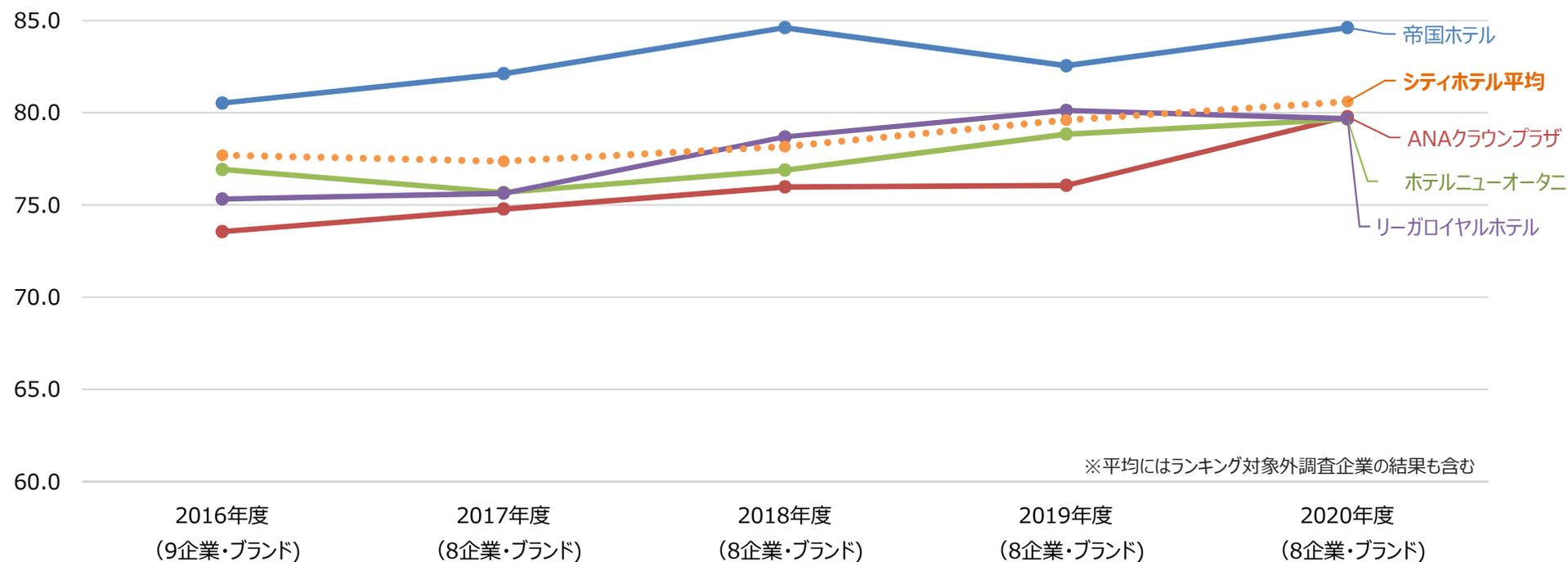
1位	帝国ホテル	84.6
2位	ANAクラウンプラザホテル	79.8
3位	ホテルニューオータニ / リーガロイヤルホテル	79.7

シティホテル業種は、2017年度以降スコアが上昇しています。

順位は1位帝国ホテル、2位ANAクラウンプラザホテル、3位ホテルニューオータニ/リーガロイヤルホテルとなりました。

帝国ホテルは、2018年度から2019年度にスコアが低下しましたが、2020年度は上昇しました。ANAクラウンプラザホテルは、2020年度はスコアを上昇させました。ホテルニューオータニは、2017年度を底にスコアが上昇しています。

リーガロイヤルホテルは、2020年度はスコアが低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : ANAクラウンプラザホテル、京王プラザホテル、帝国ホテル、プリンスホテル、ホテルオークラ、ホテル日航、ホテルニューオータニ、リーガロイヤルホテル (8企業・ブランド)