

クレジットカード

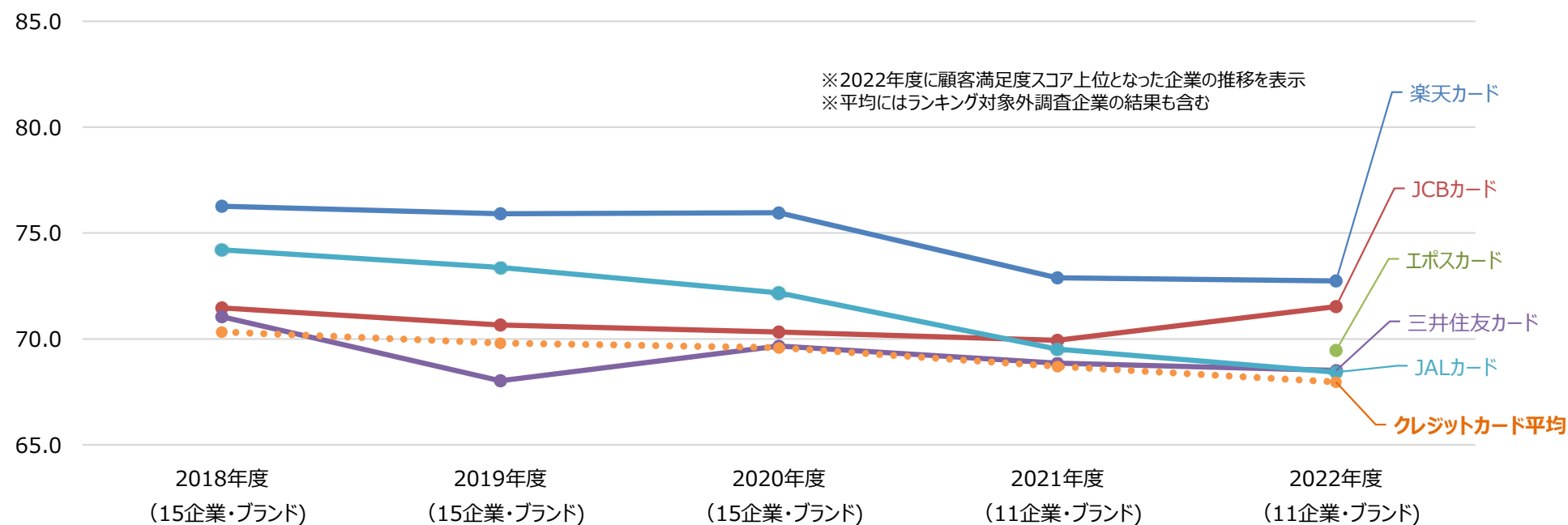
顧客満足スコア上位		
1位	楽天カード	72.7
2位	JCBカード	71.5
3位	エポスカード	69.5
4位	三井住友カード	68.5
5位	JALカード	68.4

クレジットカード業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は、1位楽天カード、2位JCBカード、3位エポスカードとなりました。

楽天カードは、14年連続1位となりました。

楽天カードは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は横ばいとなりました。JCBカードは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度はスコアが上昇しました。エポスカードは、今年度初めて調査しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : イオンカード、ANAカード、エポスカード、JCBカード、JALカード、セゾンカード、dカード、Viewカード、PayPayカード、三井住友カード、楽天カード (11企業・ブランド)