

国内長距離交通

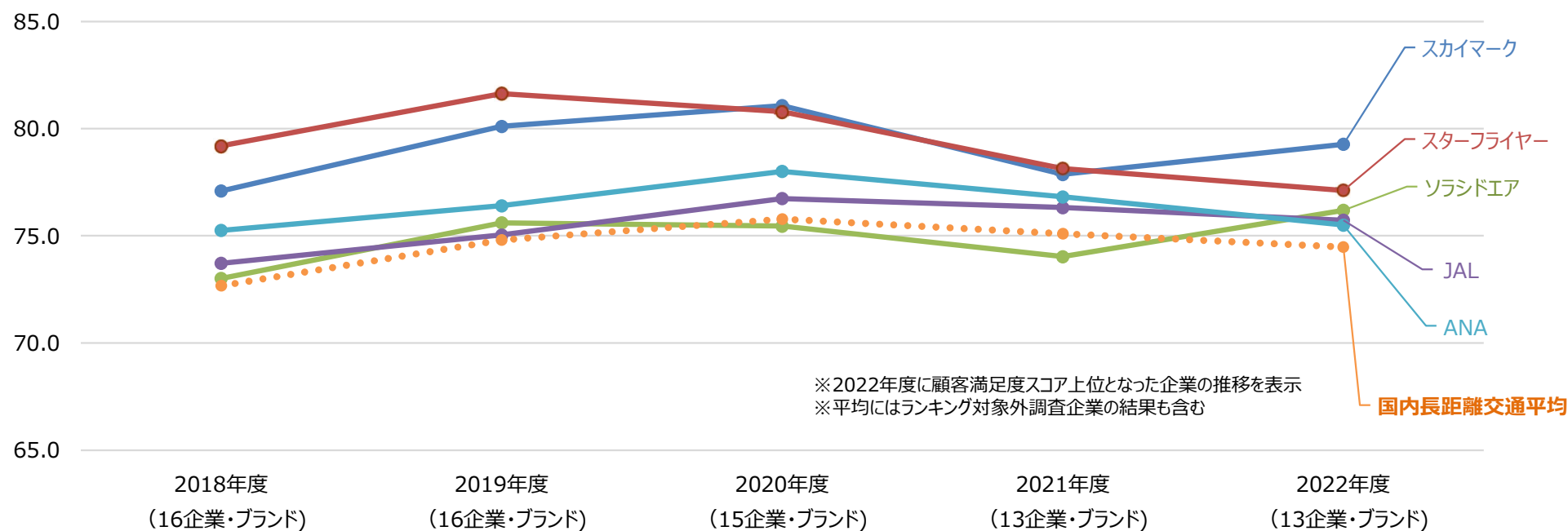
顧客満足スコア上位

1位	スカイマーク	79.3
2位	スターフライヤー	77.1
3位	ソラシドエア	76.2
4位	JAL	75.7
5位	ANA	75.5

国内長距離交通業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は、1位スカイマーク、2位スターフライヤー、3位ソラシドエアとなりました。

スカイマークとソラシドエアは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。スターフライヤーは、2019年度以降スコアを低下させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <国内航空> AIR DO、ANA、ジェットスター・ジャパン、JAL、スカイマーク、スターフライヤー、ソラシドエア、Peach Aviation (8企業・ブランド)
 <新幹線> 九州新幹線、山陽新幹線、東海道新幹線、東北新幹線、北陸新幹線 (5企業・ブランド)