

クレジットカード

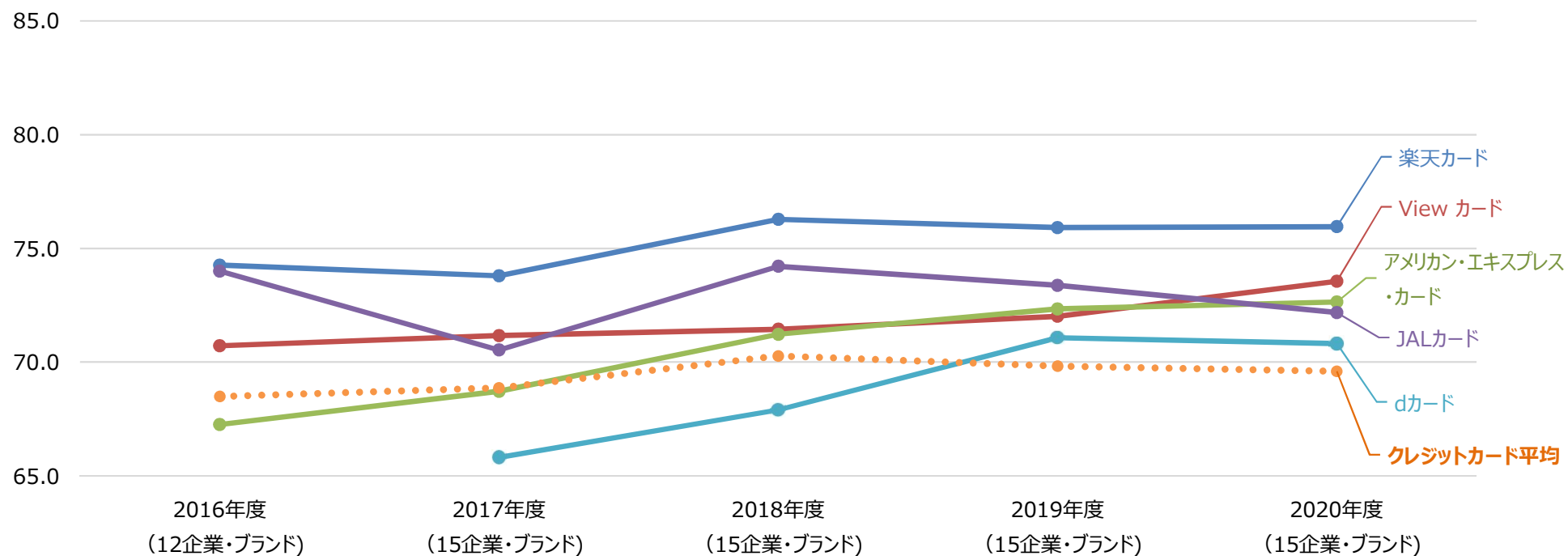
顧客満足スコア上位

1位	楽天カード	76.0
2位	View カード	73.6
3位	アメリカン・エクスプレス・カード	72.6
4位	JALカード	72.2
5位	dカード	70.8

クレジットカード業種は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は横ばいでした。

順位は、1位楽天カード、2位Viewカード、3位アメリカン・エクスプレス・カードとなりました。

楽天カードは、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は横ばいでした。Viewカードは、2018年度以降スコアが上昇しています。アメリカン・エクスプレス・カードも、2016年度以降上昇しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アメリカン・エクスプレス・カード、イオンカード、ANAカード、JCBカード、JALカード、セゾンカード、セディナカード (OMC)、dカード、DCカード、NICOSカード、Viewカード、ファミマTカード、三井住友カード、Yahoo! JAPANカード、楽天カード (15企業・ブランド)