

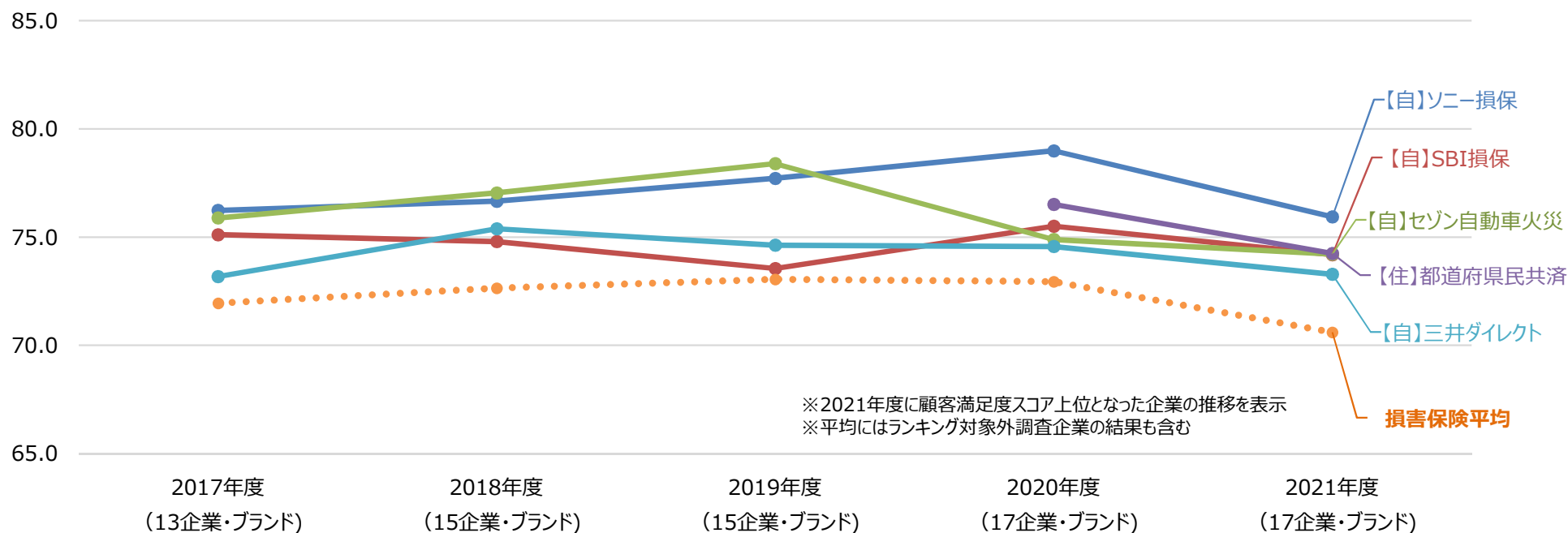
## 損害保険

### 顧客満足スコア上位

1位	【自】ソニー損保	75.9
2位	【自】SBI損保/【自】セゾン自動車火災 /【住】都道府県民共済	74.2
5位	【自】三井ダイレクト	73.3

損害保険業種は、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しました。順位は1位ソニー損保、2位SBI損保とセゾン自動車火災、都道府県民共済となりました。

ソニー損保は、2016年度から2020年度にかけてスコアを上昇させていましたが、2021年度は低下しました。SBI損保とセゾン自動車火災、都道府県民共済は2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しました。



#### [調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <自動車保険> あいおいニッセイ同和損保、SBI損保、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、セゾン自動車火災、ソニー損保、損保ジャパン、東京海上日動、三井住友海上、三井ダイレクト (10企業・ブランド)  
<住宅・火災保険> あいおいニッセイ同和損保、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、損保ジャパン、東京海上日動、都道府県民共済、三井住友海上 (7企業・ブランド)