

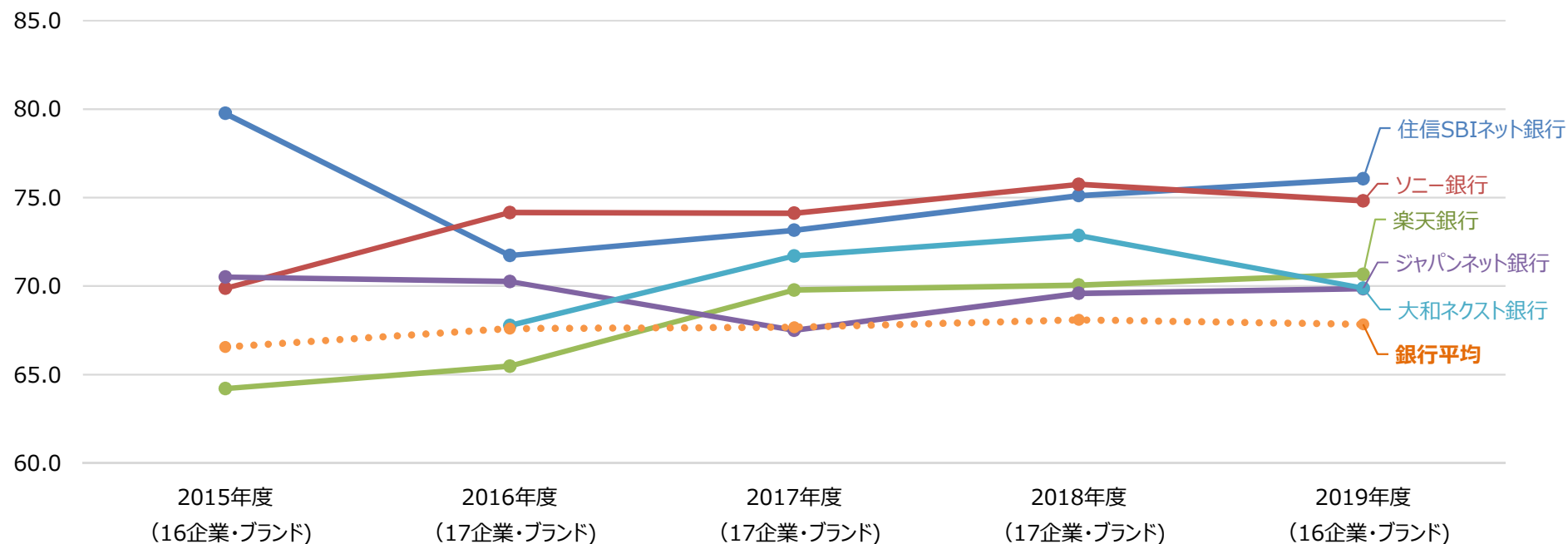
銀行

顧客満足スコア上位

1位	住信SBIネット銀行	76.1
2位	ソニー銀行	74.8
3位	楽天銀行	70.7
4位	ジャパネット銀行 / 大和ネクスト銀行	69.9

銀行業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は横ばいとなりました。順位は、1位住信SBIネット銀行、2位ソニー銀行、3位楽天銀行となりました。

住信SBIネット銀行は、2016年度を底にスコアが上昇しています。ソニー銀行は、2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。楽天銀行は2017年度から2018年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2019年度はスコアが上昇しました。



[2019年度調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <メガバンク・他>
<新形態銀行・他>

埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行 (5企業・ブランド)

イオン銀行、J Aバンク、じぶん銀行、ジャパネット銀行、新生銀行、住信SBIネット銀行、セブン銀行、ソニー銀行、大和ネクスト銀行、ゆうちょ銀行、楽天銀行 (11企業・ブランド)