

コンビニエンスストア

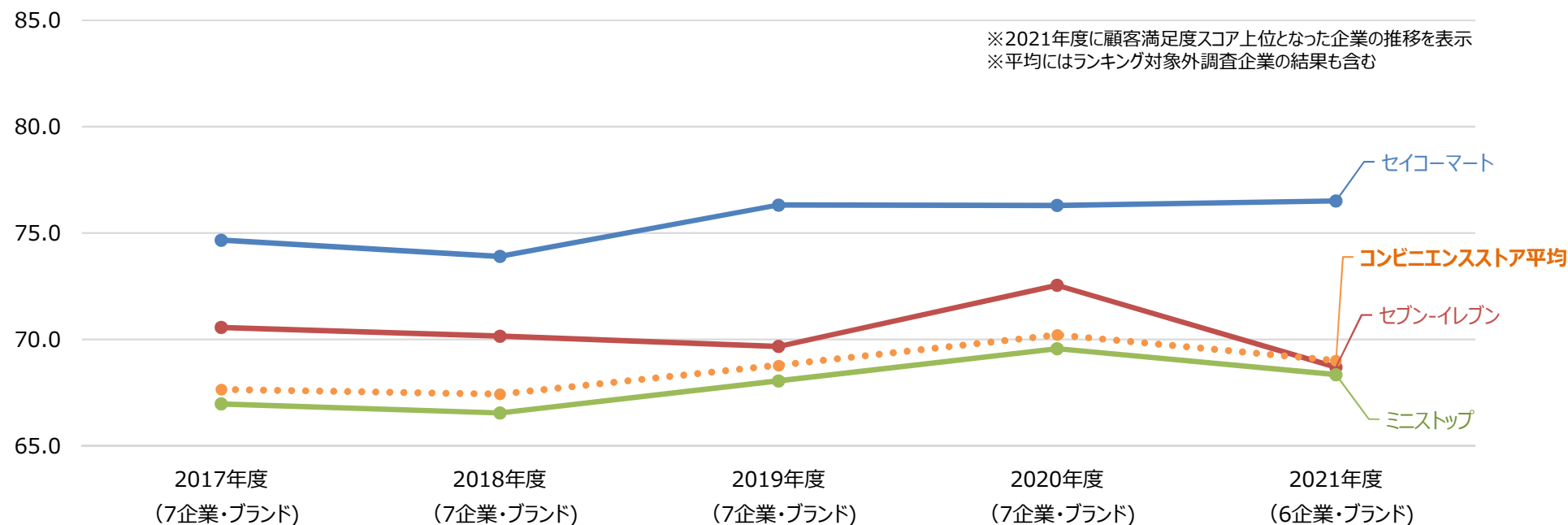
顧客満足スコア上位

1位	セイコーマート	76.5
2位	セブン-イレブン	68.7
3位	ミニストップ	68.4

コンビニエンスストア業種は、2018年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は、1位セイコーマート、2位セブン-イレブン、3位ミニストップとなりました。セイコーマートは6年連続1位となりました。

セイコーマートは、2019年度以降スコアが横ばいとなっています。セブン-イレブンとミニストップは、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : セイコーマート、セブン-イレブン、デイリーヤマザキ、ファミリーマート、ミニストップ、ローソン (6企業・ブランド)