

国内長距離交通

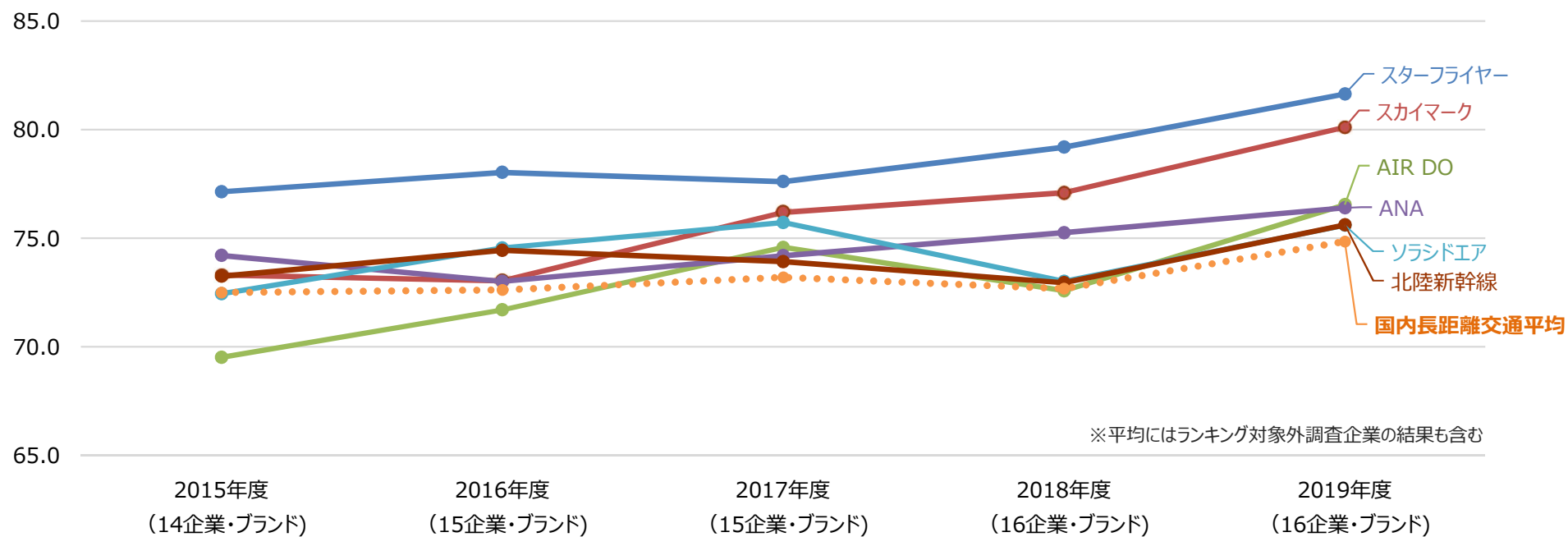
顧客満足スコア上位

1位	スターフライヤー	81.6
2位	スカイマーク	80.1
3位	AIR DO	76.5
4位	ANA	76.4
5位	ソラシドエア / 北陸新幹線	75.6

国内長距離交通業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。

順位は、1位スターフライヤー、2位スカイマーク、3位AIR DOとなりました。スターフライヤーは10年連続1位です。

スターフライヤーとスカイマークは、2017年度以降スコアを上昇させています。AIR DOは、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <国内航空> AIR DO、ANA、ジェットスター・ジャパン、JAL、スカイマーク、スターフライヤー、ソラシドエア、Vanilla Air、Peach Aviation
<新幹線> 九州新幹線、山陽新幹線、上越新幹線、東海道新幹線、東北新幹線、北陸新幹線、北海道新幹線 (16企業・ブランド)