

スーパーマーケット

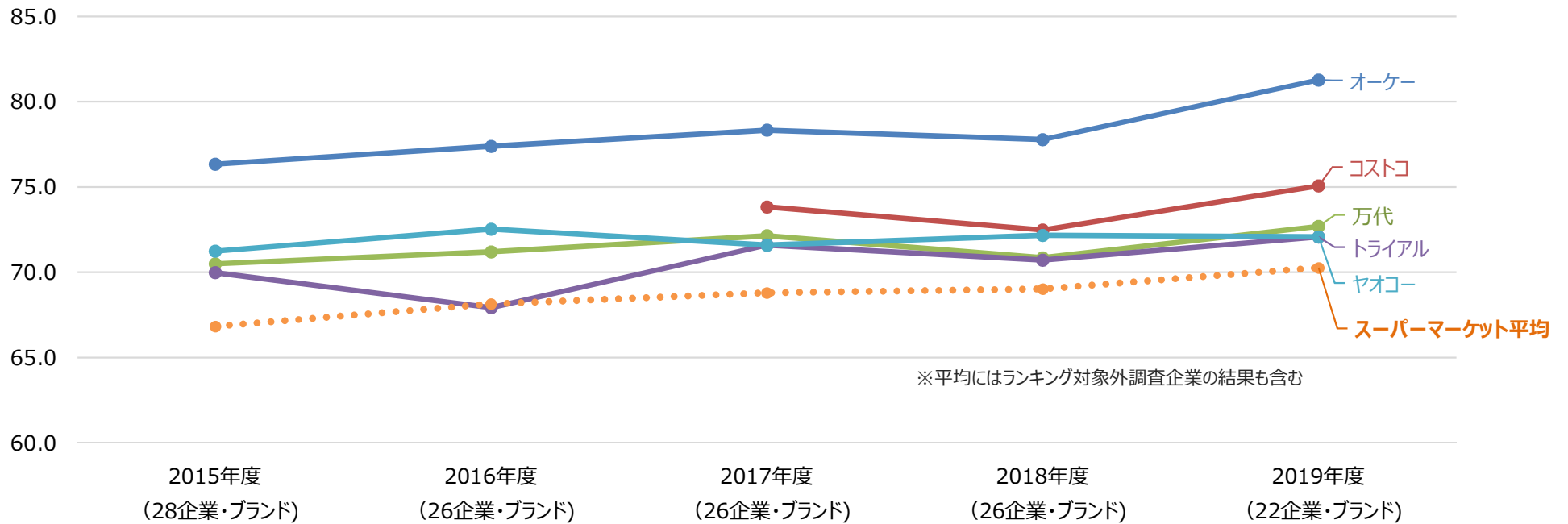
顧客満足スコア上位

1位	オーケー	81.3
2位	コストコ	75.1
3位	万代	72.7
4位	トライアル / ヤオコー	72.1

スーパーマーケット業種は、2017年度から2018年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2019年度は上昇しました。

順位は、1位オーケー、2位コストコ、3位万代となりました。

オーケー、コストコ、万代の3社とも、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アピタ、イオン、イトーヨーカドー、オーケー、コープこうべ、コープさっぽろ、コストコ、サミット、西友、ダイエー、東急ストア、トライアル、ドン・キホーテ、パロー、ベイシア、マックスバリュ、マルエツ、万代、ヤオコー、ゆめタウン、ヨークベニマル、ライフ (22企業・ブランド)