

銀行

顧客満足スコア上位

1位	ソニー銀行	74.8
2位	auじぶん銀行	72.3
3位	住信SBIネット銀行	71.9
4位	イオン銀行	70.7
5位	SBI新生銀行	70.5

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

<メガバンク・他> 埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行（5企業・ブランド）

<新形態銀行・他> イオン銀行、auじぶん銀行、SBI新生銀行、JAバンク住信SBIネット銀行、ソニー銀行、PayPay銀行、ゆうちょ銀行、楽天銀行（9企業・ブランド）

