

## 携帯電話

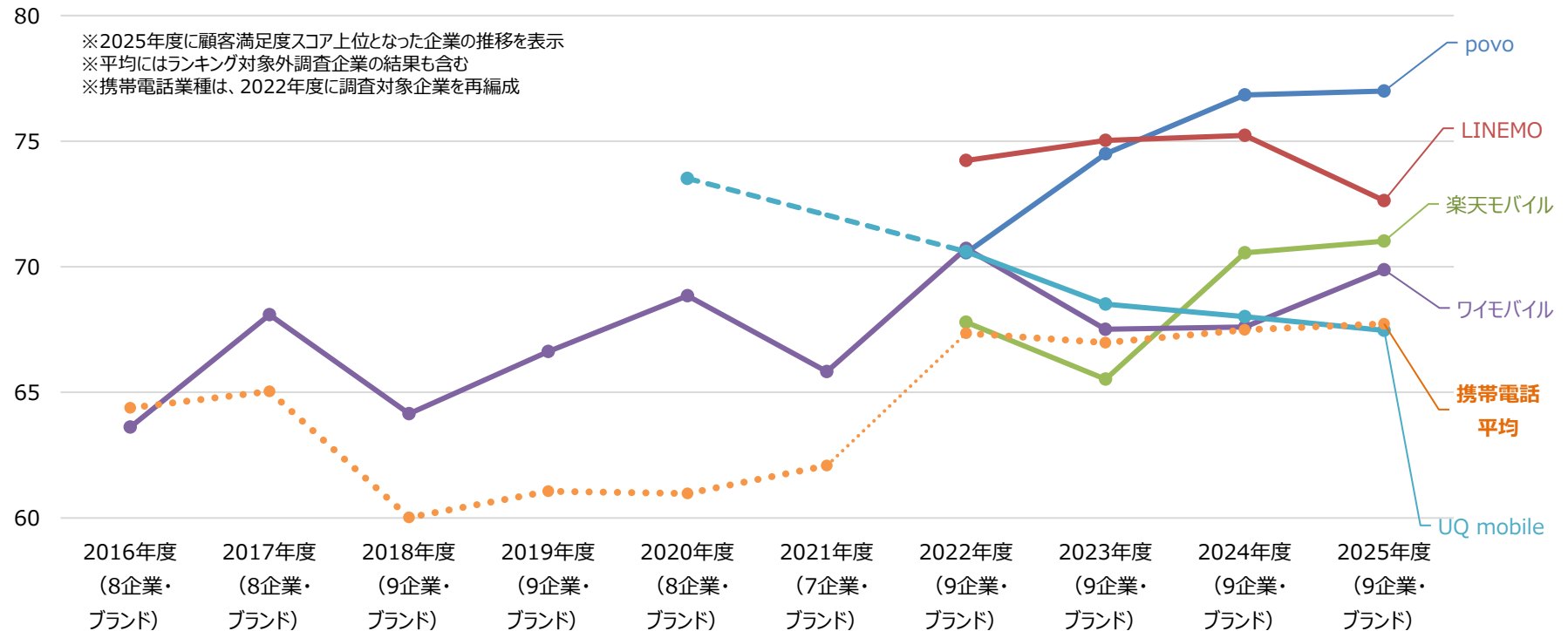
### 顧客満足スコア上位

1位	povo	77.0
2位	LINEMO	72.6
3位	楽天モバイル	71.0
4位	ワイモバイル	69.9
5位	UQ mobile	67.5

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：  
 <オンライン専用ブランド> amamo、povo、LINEMO  
 (3企業・ブランド)

<大手キャリア (メインブランド、サブブランド) > au、ソフトバンク、ドコモ、  
 UQ mobile、楽天モバイル、ワイモバイル  
 (6企業・ブランド)



※携帯電話業種は、2022年度に調査対象企業を再編成 (2021年にサービスを開始したオンライン専用ブランド (ahamo、povo、LINEMO) を調査対象に追加。また、従来型携帯電話 (ガラケー) のサービス縮小の動きに伴い、スマートフォンとケータイ・PHSを区分しての調査から、統合した調査に変更。この再編成に伴い、携帯電話業種の平均値も変化した。)

※UQ mobileは、2020年度はMVNO業種で調査。2021年度は携帯電話業種のランキング対象外企業。