

家電量販店

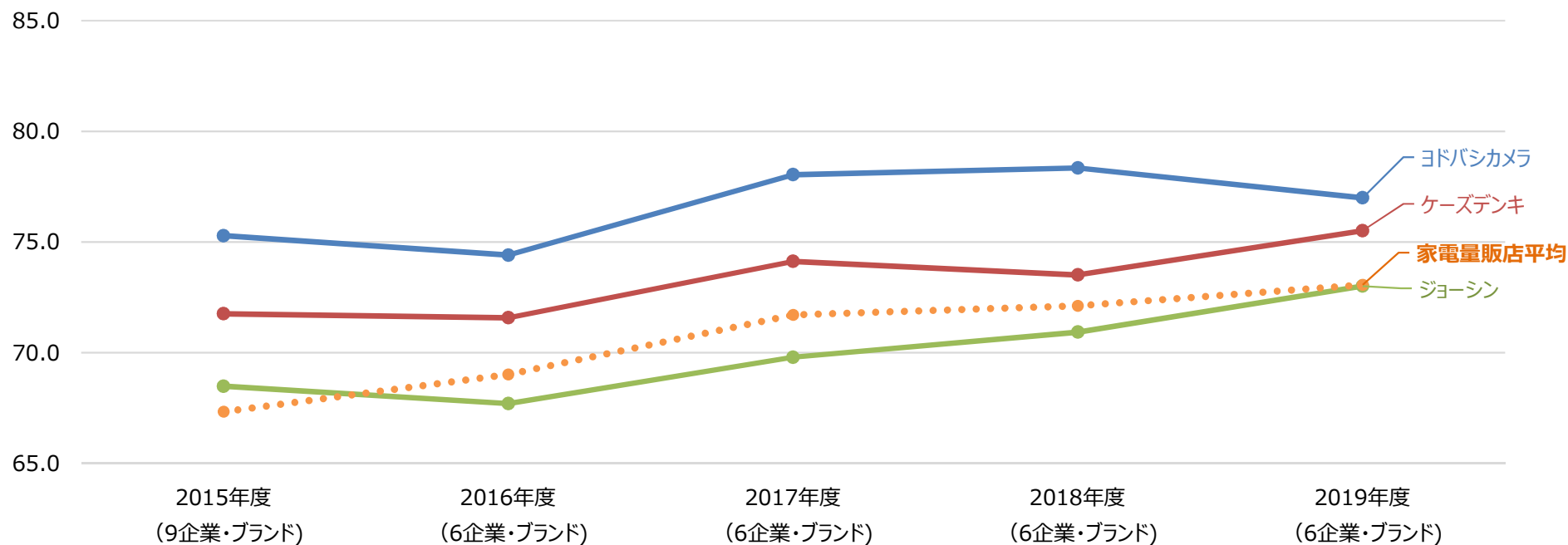
顧客満足スコア上位

1位	ヨドバシカメラ	77.0
2位	ケーズデンキ	75.5
3位	ジョーシン	73.0

家電量販店業種は、2015年度以降、スコアが上昇しています。

順位は、1位ヨドバシカメラ、2位ケーズデンキ、3位ジョーシンとなりました。ヨドバシカメラは10年連続1位です。

ヨドバシカメラは、2016年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。ケーズデンキは、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。ジョーシンは、2016年度以降、スコアを上昇させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : エディオン、ケーズデンキ、ジョーシン、ビックカメラ、ヤマダ電機、ヨドバシカメラ (6企業・ブランド)