

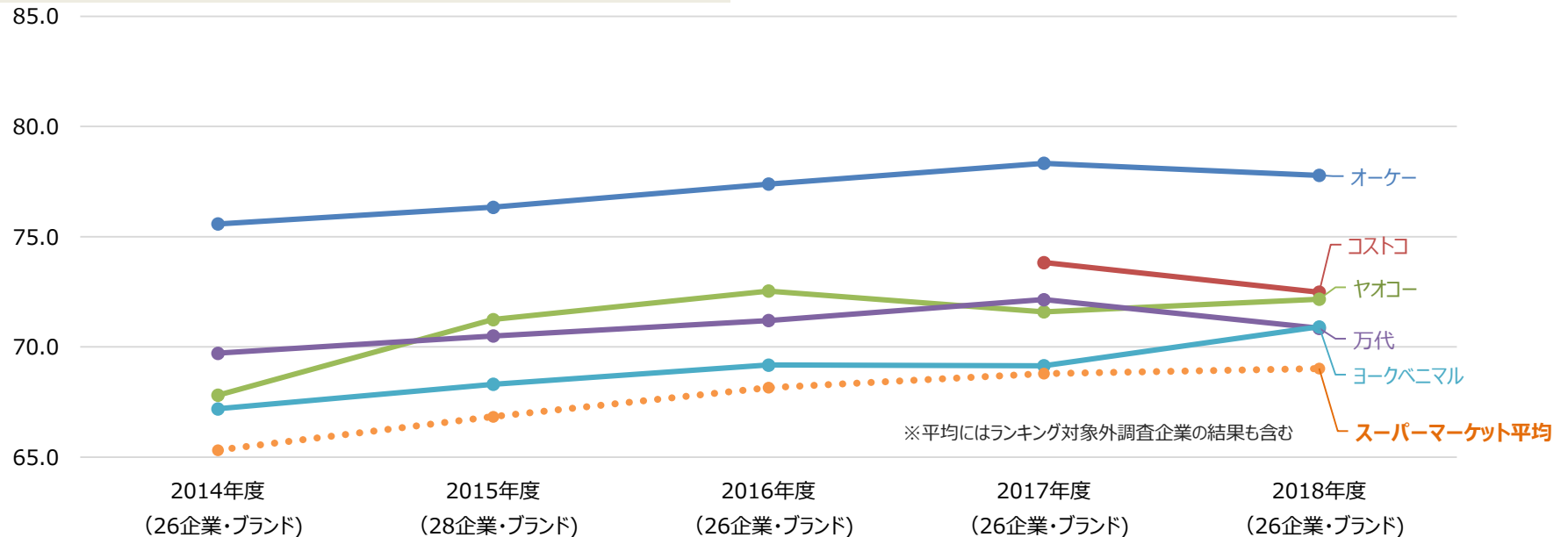
スーパーマーケット

顧客満足スコア上位

1位	オーケー	77.8
2位	コストコ	72.5
3位	ヤオコー	72.2
4位	万代/ヨークベニマル	70.9

スーパーマーケット業種は、2014年度以降、スコアが上昇傾向となっています。順位は、1位オーケー、2位コストコ、3位ヤオコーとなりました。

オーケーは、2016年度から2018年度にかけてスコアが78点前後となっています。コストコは、2017年度から2018年度にかけてスコアがやや低下しています。ヤオコーは毎年度スコアが上下していますが、2015年度以降は72点前後で推移しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アピタ、イオン、イズミヤ、イトーヨーカドー、オーケー、カスミ、コープこうべ、コープさっぽろ、コストコ、サミット、西友、ダイエー、東急ストア、トライアル、ドン・キホーテ、パロー、ピアゴ、ベイシア、平和堂、マックスバリュ、マルエツ、万代、ヤオコー、ゆめタウン、ヨークベニマル、ライフ (26企業・ブランド)