

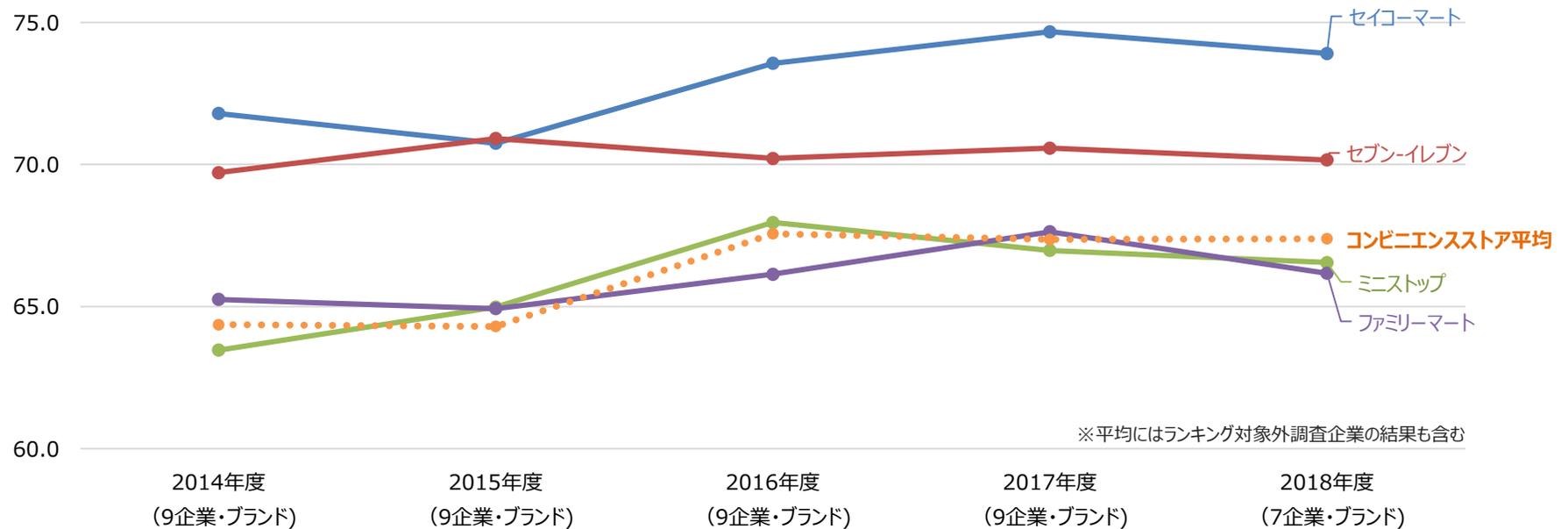
コンビニエンスストア

顧客満足スコア上位

1位	セイコーマート	73.9
2位	セブン-イレブン	70.2
3位	ミニストップ	66.5
4位	ファミリーマート	66.2

コンビニエンスストア業種は、2016年度以降、スコアが横ばいとなっています。順位は、1位セイコーマート、2位セブンイレブン、3位ミニストップとなりました。

セイコーマートは、2017年度から2018年度にかけてスコアを低下させ、2015年度から2017年度に続く上昇傾向とは異なる動きとなりました。セブンイレブンは、2016年以降ほぼ横ばいに推移しています。ミニストップは、2016年度以降低下傾向にあります。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : セイコーマート、セブン-イレブン、デイリーヤマザキ、NEWDAYS、ファミリーマート、ミニストップ、ローソン (7企業・ブランド)