

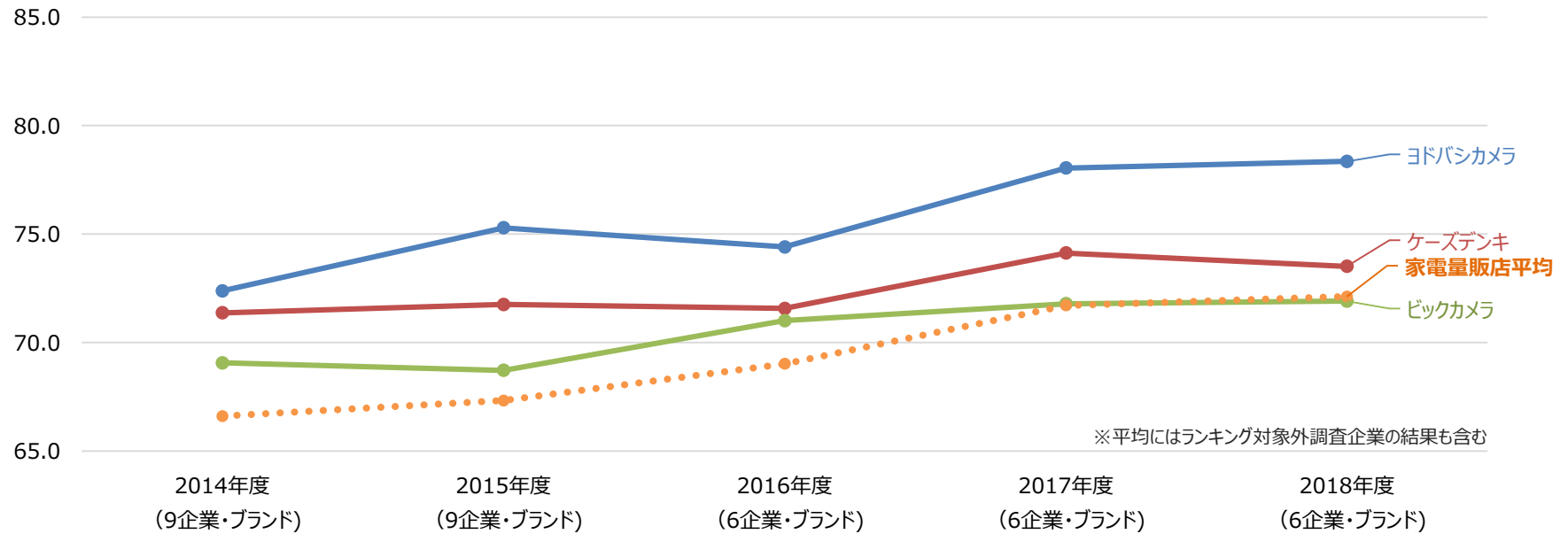
家電量販店

顧客満足スコア上位

1位	ヨドバシカメラ	78.3
2位	ケーズデンキ	73.5
3位	ビックカメラ	71.9

家電量販店業種は、2014年度以降スコアが上昇しています。順位は、1位ヨドバシカメラ、2位ケーズデンキ、3位ビックカメラとなりました。

ヨドバシカメラは2015年度から2016年度にかけ、スコアをやや下げたものの、その後は再び上昇に転じています。ケーズデンキは、71点台から74点台でスコアを上下動させています。ビックカメラは、緩やかながら上昇傾向となっています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : エディオン、ケーズデンキ、ジョーシン (上新電機)、ビックカメラ、ヤマダ電機、ヨドバシカメラ (6企業・ブランド)