

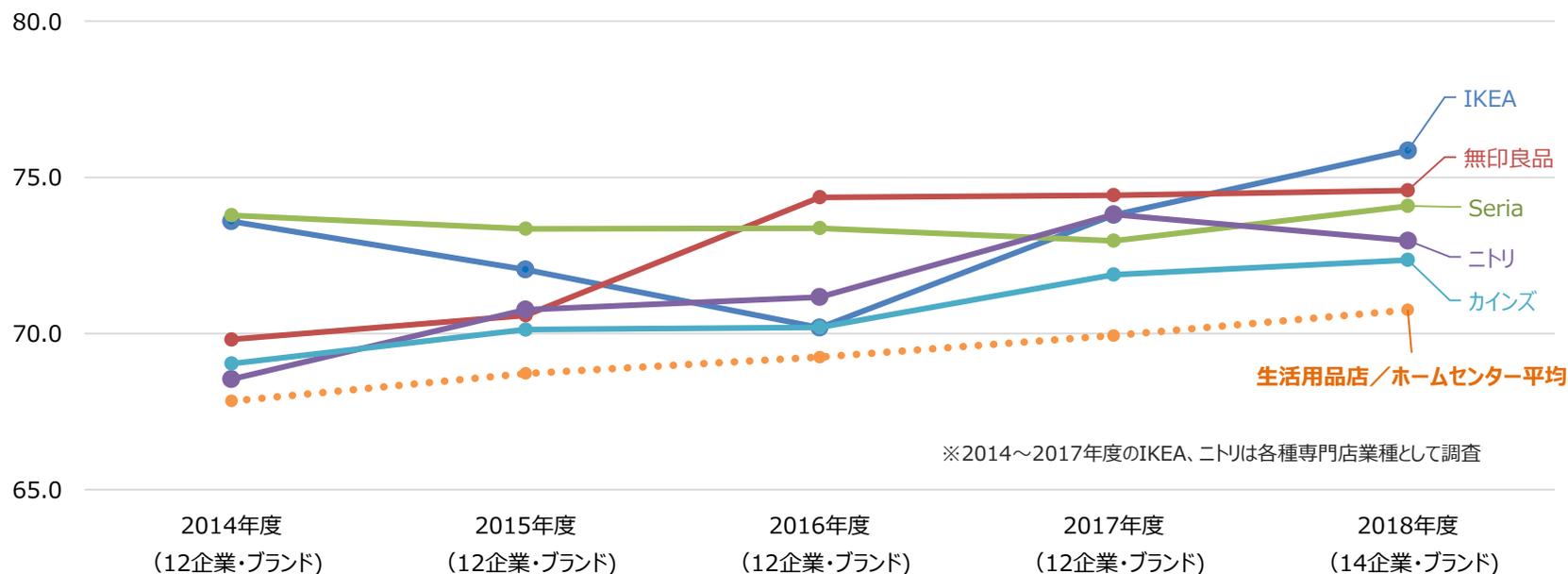
## 生活用品店／ホームセンター

### 顧客満足スコア上位

1位	IKEA	75.9
2位	無印良品	74.6
3位	Seria	74.1
4位	ニトリ	73.0
5位	カインズ	72.4

生活用品店／ホームセンター業種は、2014年度以降スコアを上昇させています。順位は、1位IKEA、2位無印良品、3位Seriaとなりました。

IKEAと4位のニトリは、2017年度以前は各種専門店業種としていましたが、今年度より当業種に変更しています。無印良品は、2014年度以降上昇していましたが、2016年度以降横ばいとなっています。Seriaは、2014年度以降74点前後で横ばいで推移しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : IKEA、カインズ、Can☆Do、ケーヨー、コーナン、コメリ、Seria、DAISO、DCMホームマック、東急ハンズ、ナフコ、ニトリ、無印良品 (MUJI)、LoFt (14企業・ブランド)