

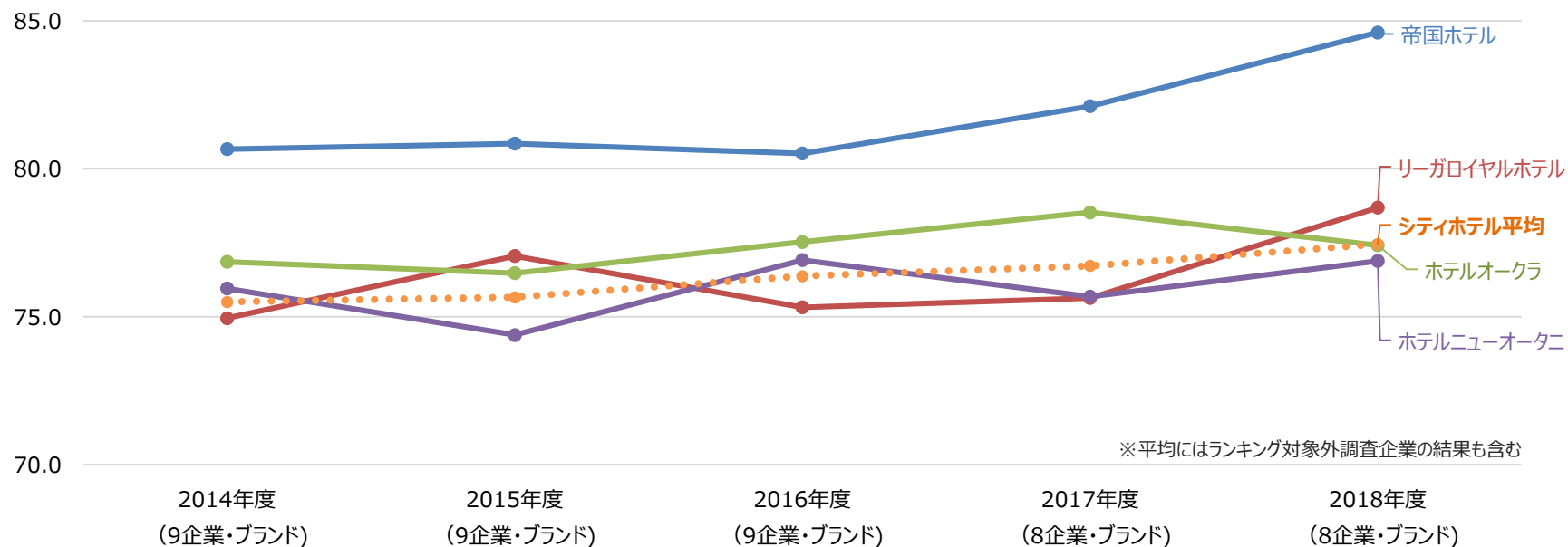
シティホテル

顧客満足スコア上位

1位	帝国ホテル	84.6
2位	リーガロイヤルホテル	78.7
3位	ホテルオークラ	77.4
4位	ホテルニューオータニ	76.9

シティホテル業種は、2015年度以降スコアを上昇させています。順位は、1位帝国ホテル、2位リーガロイヤルホテル、3位ホテルオークラとなりました。

帝国ホテルは、2016年度以降スコアを上昇させています。リーガロイヤルホテルも2016年度以降スコアが上昇傾向にあります。ホテルオークラは、2017年度から2018年度にかけてスコアを低下させて、2015年度から2017年度に続く上昇傾向とは異なる動きとなりました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : A N A クラウンプラザホテル、京王プラザホテル、帝国ホテル、プリンスホテル、ホテルオークラ、ホテル日航 (ニッコー・ホテルズ・インターナショナル)、ホテルニューオータニ、リーガロイヤルホテル (8企業・ブランド)