

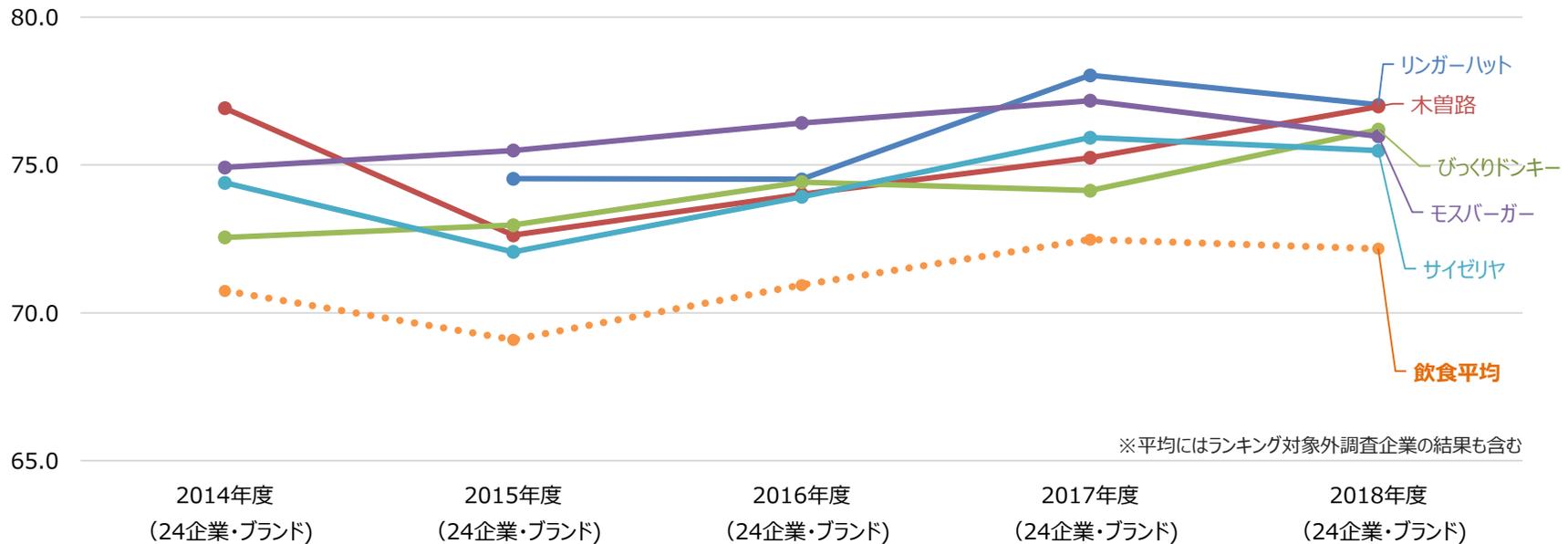
飲食

顧客満足スコア上位

| | | |
|----|---------------|------|
| 1位 | 木曽路 / リンガーハット | 77.0 |
| 3位 | びっくりドンキー | 76.2 |
| 4位 | モスバーガー | 76.0 |
| 5位 | サイゼリヤ | 75.5 |

飲食業種は、2017年度から2018年度にかけて、スコアを低下させ、2015年度から続く上昇傾向と異なる傾向となりました。順位は、1位が木曽路とリンガーハット（同点1位）、3位がびっくりドンキーとなりました。

木曽路は、2015年度以降、スコアを上昇させています。リンガーハットは、2017年度から2018年度にかけてスコアを低下させました。びっくりドンキーは、2014年度以降、スコアは上昇傾向にあります。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <レストランチェーン> かっぱ寿司、ガスト、木曽路、くら寿司、ココス、サイゼリヤ、ジョイフル、スシロー、デニーズ、はま寿司、バーミヤン、びっくりドンキー、ロイヤルホスト (13企業・ブランド)
 <ファストフード店 (丼・麺・カレーを含む)> 餃子の王将、ケンタッキーフライドチキン、幸楽苑、CoCo壱番屋、すき家、マクドナルド、松屋、丸亀製麺、モスバーガー、吉野家、リンガーハット (11企業・ブランド)