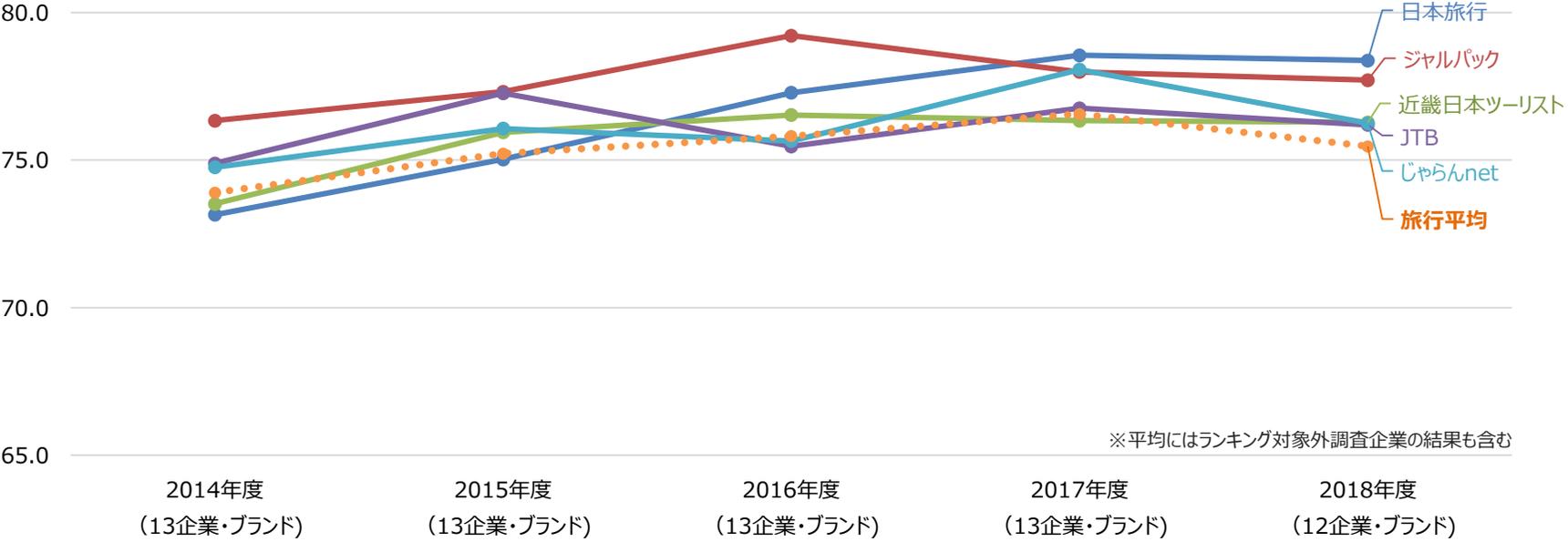


# 旅行

顧客満足スコア上位		
1位	日本旅行	78.4
2位	ジャルパック	77.7
3位	近畿日本ツーリスト	76.3
4位	JTB/じゃらんnet	76.2

旅行業種は、2014年度以降スコアが上昇していましたが、2018年度はやや下降しました。順位は、1位日本旅行、2位ジャルパック、3位近畿日本ツーリストとなりました。3位と4位はほぼ同位置にあります。

日本旅行は、2014年度以降スコアがほぼ上昇傾向にありましたが、2017年度から横ばいです。ジャルパックは、2016年度以降はスコアがやや下降傾向にあります。近畿日本ツーリストは、2015年度以降は76点前後で推移しています。



※平均にはランキング対象外調査企業の結果も含む

[調査企業・ブランド]  
 ランキング対象 : 一休.com、ANA Sales (ANA SKY WEB)、H.I.S.、クラブツーリズム、近畿日本ツーリスト、JTB、じゃらんnet、ジャルパック、日本旅行、阪急交通社、楽天トラベル、るるぶトラベル (12企業・ブランド)