

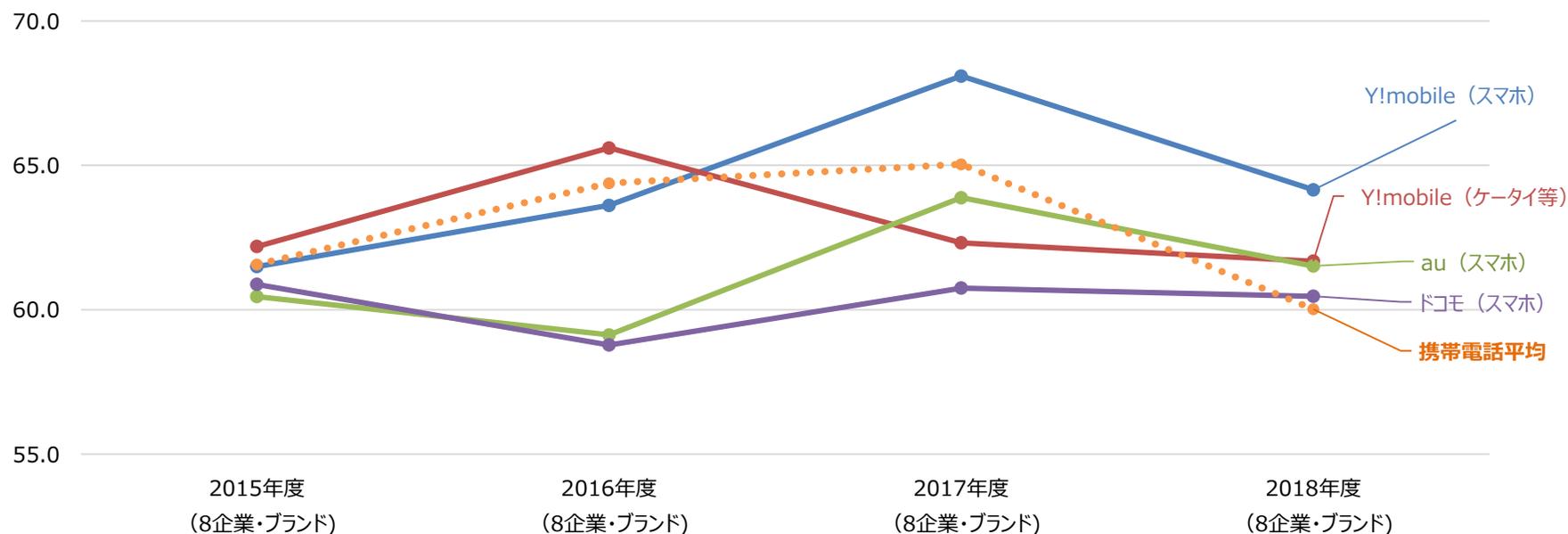
携帯電話

顧客満足スコア上位

1位	Y!mobile (スマートフォン)	64.2
2位	Y!mobile (ケータイ等)	61.7
3位	au (スマートフォン)	61.5
4位	ドコモ (スマートフォン)	60.5

携帯電話業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが下降しています。順位は、1位Y!mobile (スマートフォン)、2位Y!mobile (ケータイ・PHS等)、3位au (スマートフォン) となりました。

Y!mobile (スマートフォン) は、2015年度以降スコアが上下動しています。Y!mobile (ケータイ等) は2016年度以降のスコアが下降傾向にあります。au (スマホ) は、2015年度以降スコアを上下動させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <スマートフォン> au、ソフトバンク、ドコモ、Y!mobile (4企業・ブランド)
<ケータイ・PHS> au、ソフトバンク、ドコモ、Y!mobile (4企業・ブランド)