

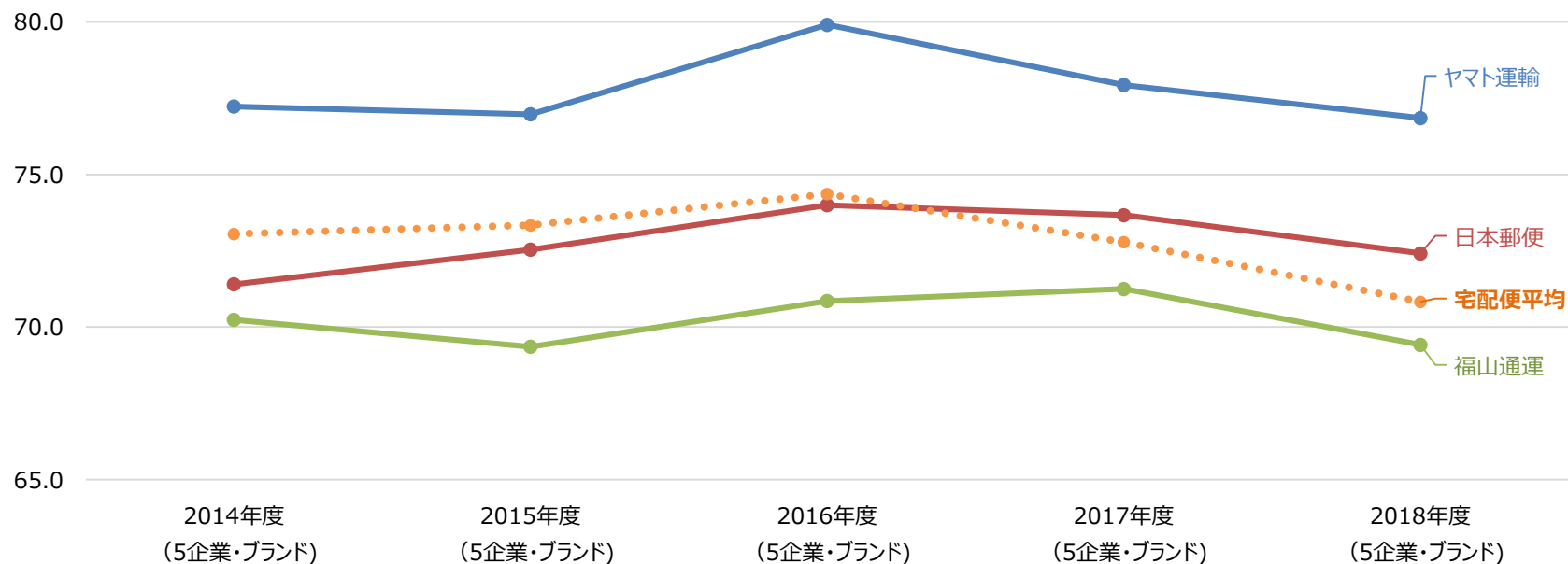
宅配便

顧客満足スコア上位

1位	ヤマト運輸	76.9
2位	日本郵便	72.4
3位	福山通運	69.4

宅配便業種は2016年度以降スコアが下降しています。順位は、1位ヤマト運輸、2位日本郵便、3位福山通運となりました。

ヤマト運輸は、宅配便平均と同様に2016年度以降スコアが下降傾向にあります。日本郵便は、2014年度以降ゆるやかに上昇していましたが2016年度をピークにやや下降傾向です。福山通運は2014年度以降70点前後で推移しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 佐川急便、西濃運輸、日本郵便、福山通運、ヤマト運輸 (5企業・ブランド)