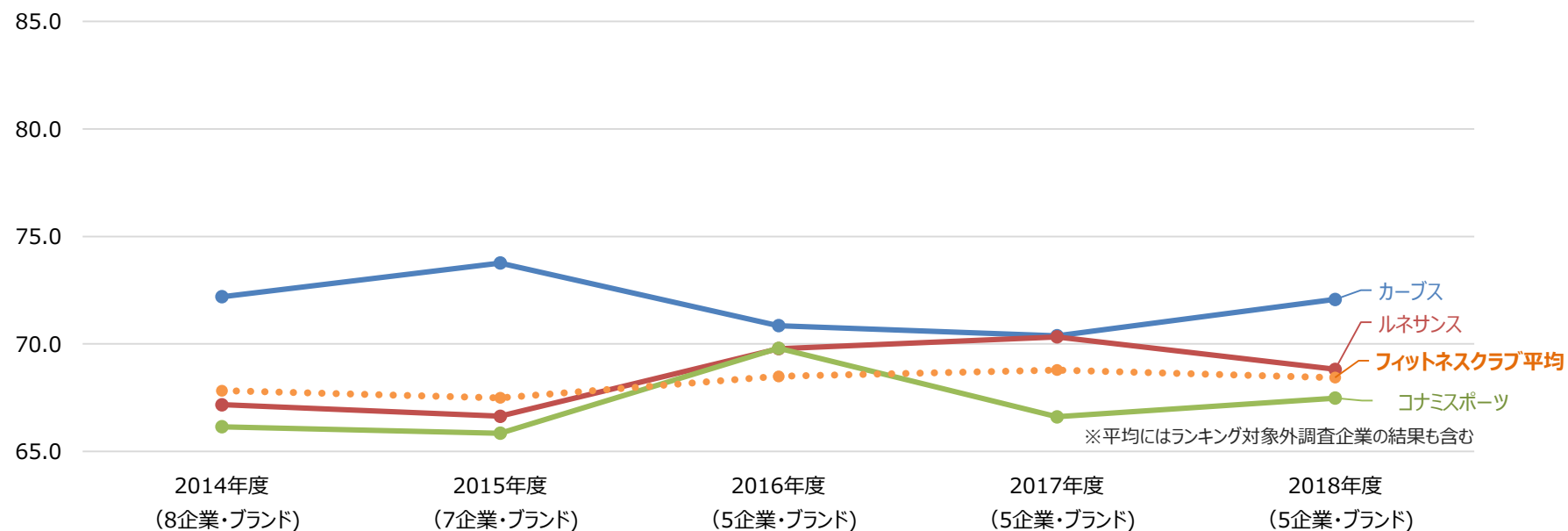


## フィットネスクラブ

顧客満足スコア上位		
1位	カーブス	72.1
2位	ルネサンス	68.8
3位	コナミスポーツ	67.5

フィットネスクラブ業種は2014年度以降スコアが緩やかに上昇しています。順位は、1位カーブス、2位ルネサンス、3位コナミスポーツとなりました。

カーブスは、2015年度をピークにスコアを下げていましたが、2018年度は上昇しています。ルネサンスは、2017年度まで上昇傾向でしたが、2018年度はスコアが低下しました。コナミスポーツは2016年度を除いて、65点台から67点台でスコアが推移しています。



[調査企業・ブランド]  
 ランキング対象 : カーブス、コナミスポーツ、セントラルスポーツ、ティップネス、ルネサンス (5企業・ブランド)