

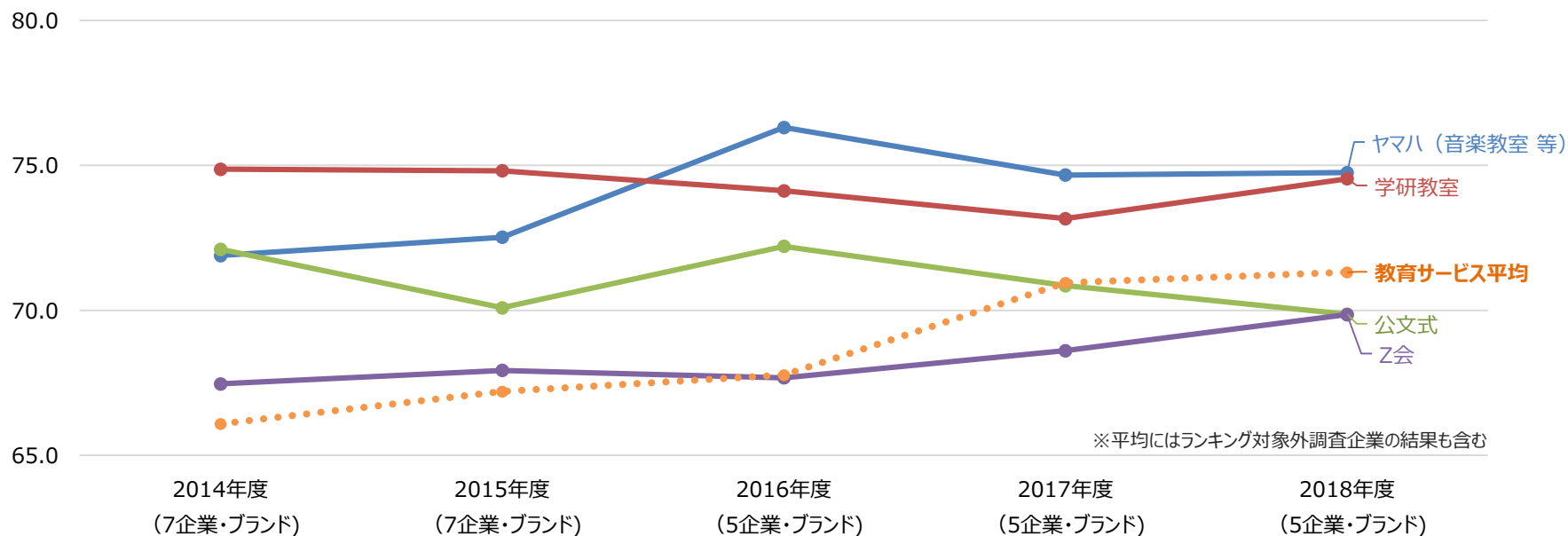
教育サービス

顧客満足スコア上位

1位	ヤマハ（音楽教室 等）	74.8
2位	学研教室	74.5
3位	公文式 / Z会	69.9

教育サービス業種は、2014年度以降スコアが上昇しています。順位は、1位ヤマハ、2位学研教室、3位は同点で公文式とZ会となりました。

ヤマハは、2014年度以降スコアが上昇していましたが、2016年度を境にやや下降傾向です。学研教室は2014年度以降スコアが下降傾向にありましたが2018年度は上昇し、1位に迫りました。公文式は、2014年度以降は70点から72点の間でスコアを上下動させています。Z会は、緩やかに上昇傾向です。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 学研教室、公文式、進研ゼミ、Z会、ヤマハ（音楽教室 等）（5企業・ブランド）