

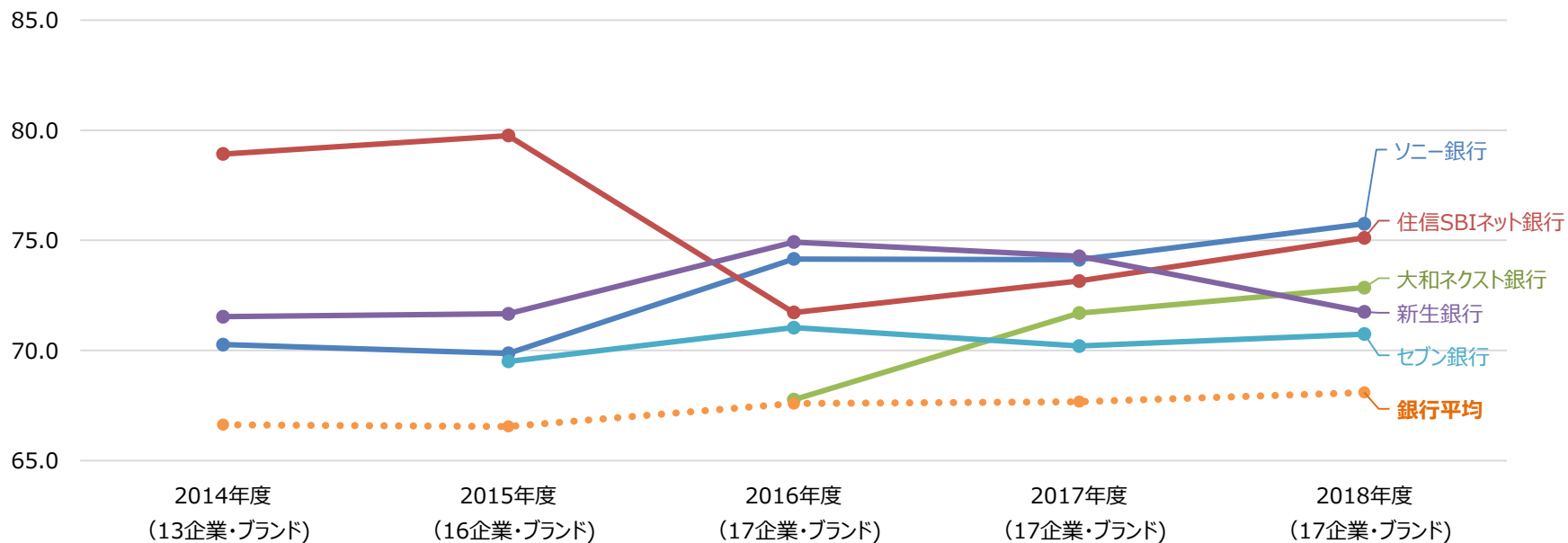
銀行

顧客満足スコア上位

1位	ソニー銀行	75.8
2位	住信SBIネット銀行	75.1
3位	大和ネクスト銀行	72.9
4位	新生銀行	71.8
5位	セブン銀行	70.7

銀行業種は2014年度以降スコアが上昇しています。順位は、1位ソニー銀行、2位住信SBIネット銀行、3位大和ネクスト銀行となりました。

ソニー銀行は、2015年度以降スコアが上昇傾向にあります。住信SBIネット銀行は、2016年度を底にスコアが上昇しています。大和ネクスト銀行はランキング対象となった2016年度以降スコアが上昇しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <メガバンク・地方銀行> 埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、横浜銀行、りそな銀行 (6企業・ブランド)

<新形態銀行・他> イオン銀行、J Aバンク、じぶん銀行、ジャパンネット銀行、新生銀行、住信SBIネット銀行、セブン銀行、ソニー銀行、大和ネクスト銀行、ゆうちょ銀行、楽天銀行 (11企業・ブランド)