

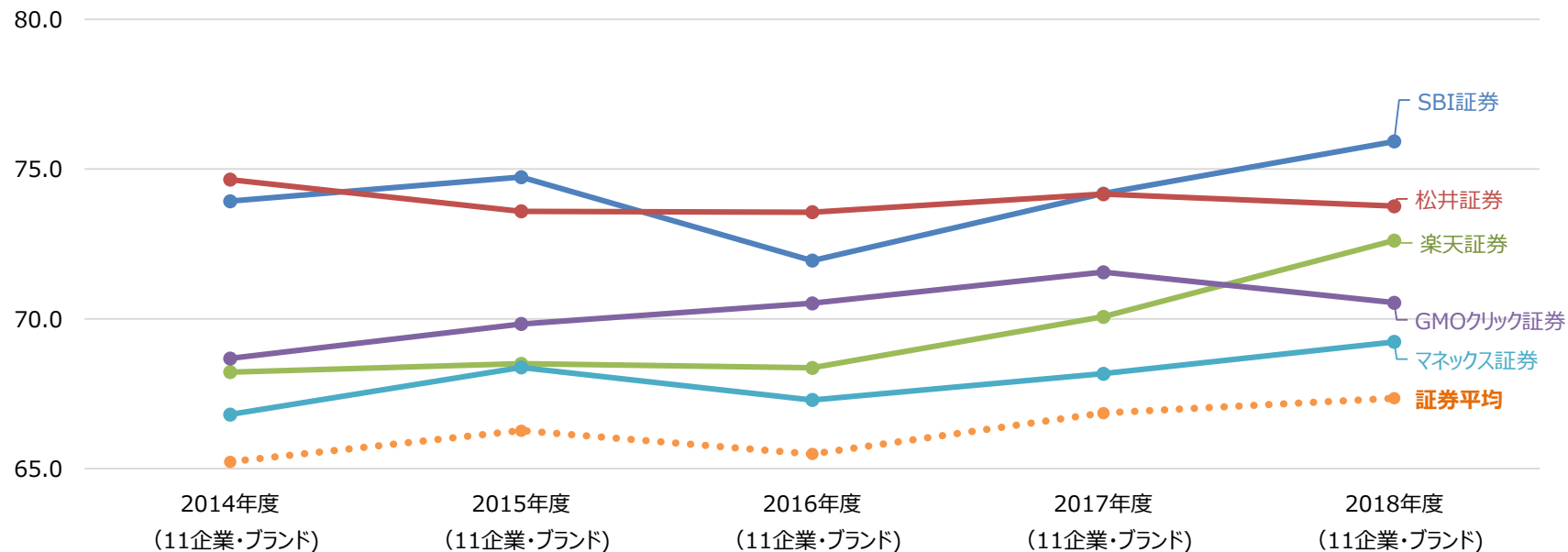
証券

顧客満足スコア上位

1位	SBI証券	75.9
2位	松井証券	73.8
3位	楽天証券	72.6
4位	GMOクリック証券	70.5
5位	マネックス証券	69.2

証券業種は、2016年度以降スコアを上昇させています。順位は、1位がSBI証券、2位が松井証券、3位が楽天証券となりました。

SBI証券は、2016年度以降スコアが上昇傾向です。松井証券は、2017年度から2018年度にかけて、スコアを低下させました。楽天証券は、2016年度以降、上昇傾向で、特に、2018年度は大きくスコアを上昇させました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <対面証券>
<ネット証券>

SMBC日興証券、大和証券、野村証券、みずほ証券、三菱UFJモルガン・スタンレー証券 (5企業・ブランド)
SBI証券、カブドットコム証券、GMOクリック証券、松井証券、マネックス証券、楽天証券 (6企業・ブランド)