

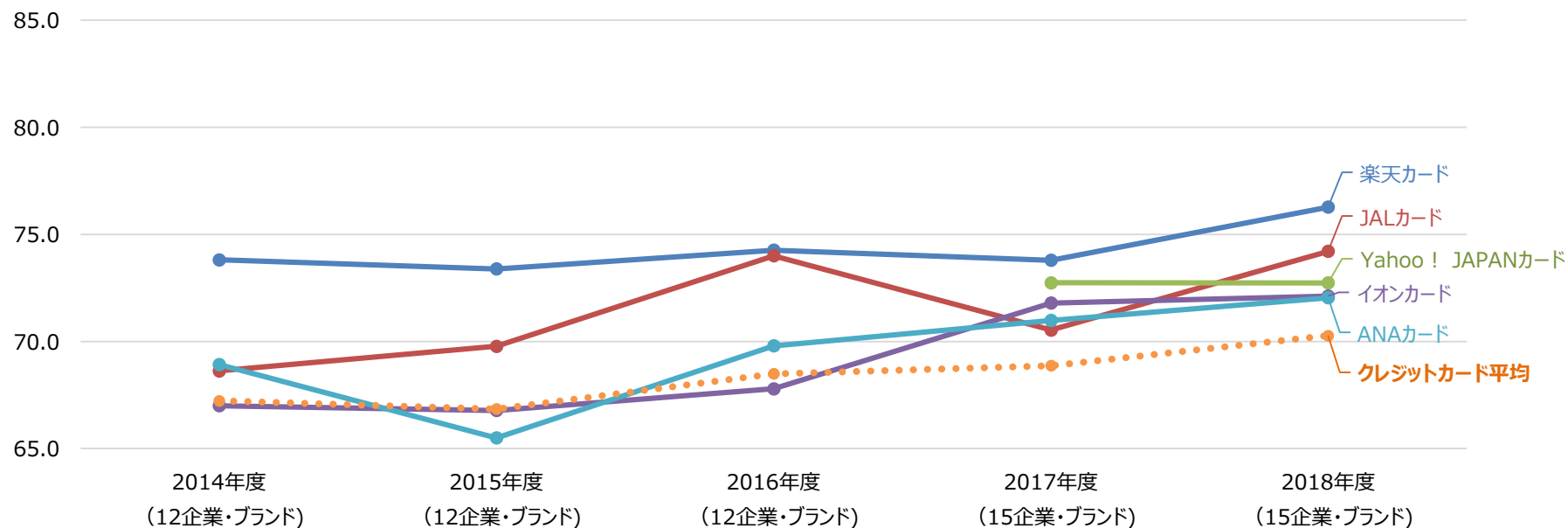
クレジットカード

顧客満足スコア上位

1位	楽天カード	76.3
2位	JALカード	74.2
3位	Yahoo! JAPANカード	72.7
4位	イオンカード	72.1
5位	ANAカード	71.5

クレジットカード業種は2014年度以降スコアが上昇しています。順位は、1位楽天カード、2位JALカード、3位Yahoo! JAPANカードとなりました。

楽天カードは、74点前後で推移していましたが2018年度はスコアが上昇しています。JALカードは、2017年度は下降しましたが2018年度は2016年度並に上昇しています。Yahoo! JAPANカードはランキング対象となった2017年度以降スコアは横ばいです。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アメリカン・エキスプレス・カード、イオンカード、ANAカード、JCBカード、JALカード、セゾンカード、セディナカード (OMCを含む)、dカード、DCカード、NICOSカード、VIEWカード、ファミマTカード、三井住友カード、Yahoo! JAPANカード、楽天カード (15企業・ブランド)